

サービス内容詳細について

サービス内容	<p style="text-align: center;">観光案内</p>	<p style="text-align: center;">旅行・チケット予約、外貨両替 (運営:株式会社ジェイティービー) </p>	<p style="text-align: center;">宅配・手荷物一時預かり (運営:佐川急便株式会社) </p>
営業時間	6時30分-23時	7時-11時、14時-20時 ※外貨両替のみ7時-20時	6時30分-23時
対応言語	日・英・中・韓	日・英・中	日・英(中・韓は翻訳デバイスにてサポート)
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> • 都内及び全国の観光情報の提供 着物を着た多言語対応(日・英・中・韓)コンシェルジュが観光情報の提供を行います。 • タブレット端末による情報検索 カウンターに設置された26台のipadにより、旅行者自身で観光情報等を収集することができます。 • 27面大型モニターによる都内観光地等のPR 55インチのモニターを27台用意し、都内観光地の魅力を効果的に発信します。 • 無料Wi-Fiサービス センター内では無料Wi-Fiサービス(FREE Wi-Fi&TOKYO)が利用できます。 	<ul style="list-style-type: none"> • 多言語対応による訪日外国人向け旅行販売 英語ガイド付きのツアーなど外国人旅行者を対象にした商品を多数用意しています。 • チケット販売 外国人旅行者に人気の各種イベントのチケットを販売します。 • 外貨両替 自動外貨両替機を設置します。12通貨の両替が可能です。(外貨⇒円) 取扱通貨:アメリカドル、ユーロ、中国元、韓国ウォン、イギリスポンド、オーストラリアドル、台湾ドル、カナダドル、シンガポールドル、タイバーツ、香港ドル、マレーシアリングgit 	<ul style="list-style-type: none"> • 全国・海外配送受付 国内だけでなく、海外にも配送することができます。 • 羽田・成田空港、東京駅、23区内ホテルへの即日配送 11時までに預けていただいた荷物は、当日16時以降に目的地で受け取ることができます。 (※成田空港は17時以降の受取となります。) • 手荷物一時預かり ロッカーに入らない大きさの手荷物も安心して預けることが可能です。 ※観光庁に対して「手ぶら観光」共通ロゴマークの使用申請済
イメージ	 	 	 