

借りたい! ▶ **貸出利用のご案内**

東京都消費生活総合センター及び東京都多摩消費生活センターの図書資料室で無料で貸出・視聴を行っています。

- 貸出は登録制で、登録者には「利用者カード」を発行します。
- 登録できる人は、都内在住・在勤・在学の方です。
- 登録する際には、都内在住・在勤・在学を確認できるもの(健康保険証、運転免許証、学生証等)を提示してください。

**東京都消費生活総合センター
図書資料室(飯田橋)**

利用時間

【月～木】午前 9時～午後5時
【金】 午前 9時～午後8時
【土】 午前10時～午後5時
休室 日曜・祝日
年末年始・蔵書点検期間

問い合わせ先

☎ 03-3235-1179

**東京都多摩消費生活センター
図書資料室(立川)**

利用時間

【月～金】午前9時～午後5時
休室 土曜・日曜・祝日
年末年始
蔵書点検期間

問い合わせ先

☎ 042-522-5119

※利用期間、利用方法は変更となる場合があります。

購入したい! ▶ **複製頒布のご案内**

購入希望の方は「東京くらしWEB」内の申込みフォームからお申し込みください。

価格や納期などの詳細については、下記ページをご覧ください。

東京くらしWEB

消費者教育

都作成消費者教育用DVD等

購入(複製頒布)のご案内

▶こちらから

都作成消費者教育用DVD等

消費生活の情報を楽しく、わかりやすく学べるオリジナル映像ソフトです。

問い合わせ先

東京都消費生活総合センター 活動推進課

☎ 03-3235-1157

DVDライブラリー

これまでに当センターが制作した作品です。
貸出利用や複製頒布で、ぜひご利用ください。

作成年度	タイトル	時間(分)	対象
令和4年度	キャッシュレス決済のお品書き ～かしこく選んで買い物上手～ キャッシュレス決済の仕組みや具体的な利用方法などを学ぶことができ、トラブル事例から、利用する際の注意点も学習できます。	30分	成人・高齢者向け
令和3年度	東京★SDGs★学園★ 買い物で世界の未来を変えよう! 「売買契約」の基礎知識を学習できます。「商品の一生(製造から廃棄まで)」のさまざまな背景を具体的に紹介し、望ましい消費行動について考えます。	28分	小学校高学年向け
令和2年度	～そのお金の使い方大丈夫!?～ パピ君と学ぶ! キャッシュレス社会の歩き方 「キャッシュレス決済」「多重債務」「家計管理」というお金に関わる3つの項目を取り上げ、これからの「キャッシュレス社会の歩き方」を学習できます。	36分	高校生・若者向け
令和元年度	ホントに“いいね!”? その契約 若者に多いトラブル事例(アポイントメントセールス、マルチ商法、ネット通販)の紹介をもとに、トラブルに遭わないための知識や行動について学習できます。	33分	高校生・若者向け
平成30年度	慣れと油断は事故のもと! ～製品事故から身を守るために～ 高齢者の事故が多く発生している製品事故の事例を取り上げ、事故の原因やその対策について学習できます。	33分	高齢者・高齢者の見守りの方向け

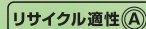
平成29年度以前の作品については、「東京くらしWEB」で、ご案内しております。

消費者教育教材等検索サイト

「東京くらしWEB」では【消費者教育教材等検索サイト】を常設しています。東京都が作成した消費者教育教材を検索でき、WEB上にある参考資料を手軽にご覧いただけます。



▶トップページのバナーをクリック



この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

令和6年3月発行

令和5年度作成

消費者教育DVDのご案内



東京都消費生活総合センターでは、生活に役立つ情報を、楽しく、わかりやすく提供するためのDVDを制作しています。消費者教育の研修、自主学習などに幅広くご活用ください。

東京都消費生活総合センター

https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/

学んで実践 防ごう! 契約トラブル

高齢者に多い契約トラブルを通して、視聴者の皆さんが自分自身でトラブルの原因に気付き、トラブルに遭わないためのポイントや対応策を考えていくことができる内容になっています。

また、事例ごとに「トラブルを防ぐポイント」などをまとめた付属資料も入っています。

- 高齢者向け / 39分 ■ 字幕あり・なし
- 監修：原後綜合法律事務所 弁護士 洞澤 美佳
- 各事例の構成

事例紹介 ▶▶ 注意点 ▶▶ トラブルを防ぐポイント

事例1 うちの瓦がズレている!? ~点検商法編~

約11分

台風の翌日、突然やってきた業者に「屋根瓦がズレている」と言われ、無料で屋根の点検をしてもらった徳子。「すぐに修理しないと危険」と不安をあおられ、工事の契約をしてしまったが…。



事例2 自宅を売ったその後は… ~リースバック契約編~

約14分

不動産業者から自宅マンションのリースバック契約を勧められた実と幸子。前向きに検討する矢先、近隣住人の良からぬ噂も耳にする…。



事例3 どうして定期購入に!? ~インターネット通信販売編~

約14分

スマホで、試しに購入した膝ケアサプリ。1回だけのつもりが、まさかの5回継続購入する契約に。やめたくても業者との連絡もとれず、困ってしまう和子だった…。



A4版付属資料 (PDFデータ) はパソコンでダウンロードが可能です

今すぐ見たい!

動画配信のご案内

令和11年3月まで動画を配信中!

1 東京くらしWEBで見る



消費生活に関わる東京都の情報サイト「東京くらしWEB」で、DVDのリリースから5年間、動画を配信しています。DVDに付属している資料をダウンロードすることもできます。



https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/manabitai/kyoiku_video/



新作 (令和5年度)
学んで実践 防ごう! 契約トラブル

クリック

2 東京動画で見る



東京都公式動画チャンネル

<https://tokyodouga.jp>

東京都公式動画サイト「東京動画」でも、動画を配信しています。

- 消費者教育を目的とした使用に限ります。
- 営利を目的とした上映はできません。