

都庁窓口の聴覚障がい者支援の拡充

受付時間：平日午前9時から午後6時まで（土日祝除く）

ご自宅から

電話代理支援サービス

ご本人
〔専用ホームページ
にアクセス〕

テレビ電話
文字チャット

手話通訳
オペレーター

電話

都の
窓口



来庁者向け

スマホでQRコードを読み込み、
テレビ電話で遠隔手話



詳細はこちら <https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/ictdeaf/index.html>

パスポートセンターの混雑状況を配信

 東京都生活文化局
BUREAU OF CITIZENS AND CULTURAL AFFAIRS

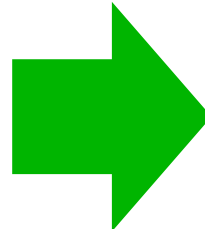
 パスポート

パスポートセンターの窓口混雑状況が確認できます。

下のボタンをクリックすると外部リンクが開きます。

 混雑状況 新宿	 混雑状況 有楽町
 混雑状況 池袋	 混雑状況 立川

HPからパスポート
センターを選択



新宿パスポートセンター

ただいまの待ち時間 約〇分～〇〇分

番号検索

受付内容	現在の待ち人数	現在受付番号
新規・切替・記載変更・紛失	0	7
増補・その他	0	10

待ち時間、待ち人数など
窓口の状況を確認できます。

番号チケット（QRコード）からメールで順番をお知らせするサービス

混雑状況配信

待ち人数など
窓口の状況を
確認できます。

9999/99/99 99:99:99

新宿パスポートセンター

7

新規・切替・記載変更・紛失

お取り扱い内容により順番が前後することがございます。
恐れ入りますが、お呼びするまでお待ちください。

sample sample

Webサイトからリアルタイムの窓口混雑状況を確認することができます。

お客様の順番が近づいてきましたらメールでお知らせいたします。（空メールにて登録してください。）

QRコード読取り

順番お知らせ

順番が近くなったら
メールで
お呼びします。