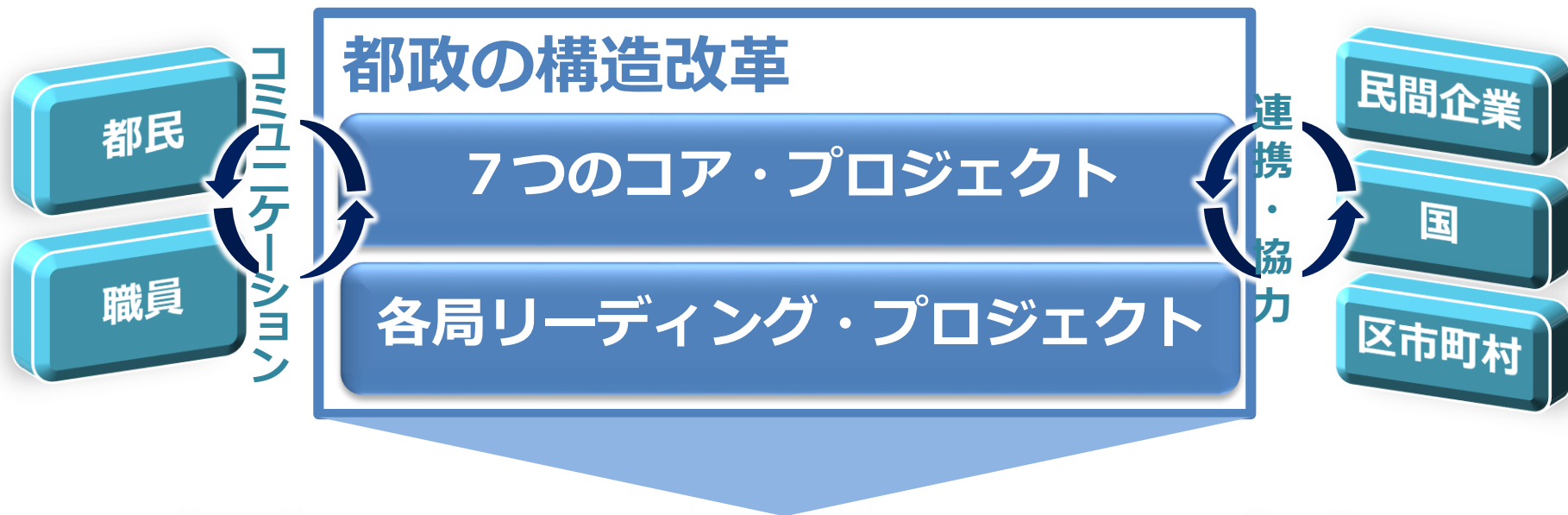


都政の構造改革レポート ver.0

～都政のQOS向上のために～



都政のQOS (Quality of Service) 向上

コア・プロジェクトの進捗状況①

5つのレス

➤ 進捗状況を「見える化」し、月次で公表

コピー件数

FAX件数

電子決定率

約1.1億件



2019年度
(～10月)

約0.9億件
(▲18%)



2020年度
(～10月)

約5.2万件



2019年度
(10月)

約2.9万件
(▲44%)



2020年度
(10月)

65%



2019年度
(3月)

74%



2020年度
(10月)

コア・プロジェクトの進捗状況② 都庁に未来型オフィスの機能を実装

➤ 第一本庁舎24階にプロトタイプを整備（2021年3月）



©コクヨ株式会社
Web会議ブース



©WOTA CORP.

衛生管理・健康管理



柔軟なデスク配置



固定電話からスマホへ

©コクヨマーケティング株式会社

コア・プロジェクトの進捗状況③ 西多摩保健所のデジタル化

➤ デジタルツールを導入し、新型コロナ対策に集中



自動検温装置
(年間来所者約1.8万人)



西多摩保健所



デュアルディスプレイ・リモート会議システム
(感染症対策を担う職員40名分)

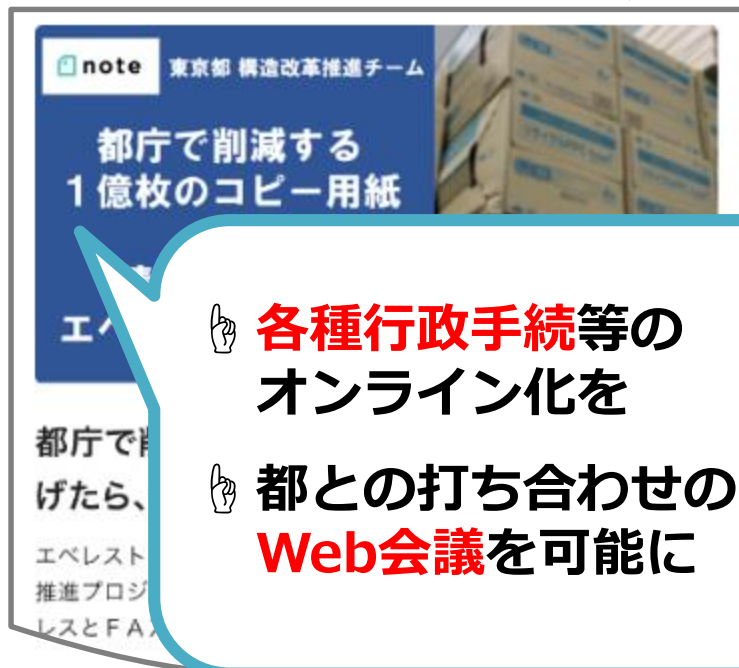


FAXの電子化

(発生届530枚／年、
疫学調査票2,700枚／年の電子化)

都民・職員との双方向コミュニケーション

SNS “note”（都民向け）



デジタル提案箱（職員向け）



- 👉 研修や講習会等のため
事務所でYouTubeの
利用を可能に
- 👉 島しょ赴任職員の
テレワーク環境整備を

国への提案要求

➤ 国による環境整備等が必要な7項目を要望

要望 1 自治体のクラウド利用推進

要望 2 I C T人材の確保

要望 3 オープンデータ・オープンソース推進

要望 4 インターネット環境の普及

要望 5 自治体への財政支援

要望 6 国によるデジタル化と制度改正

- ・国によるシステム整備・改修
- ・押印廃止・添付書類廃止 など

要望 7 現場（自治体）の声の反映

デジタル局（仮称）の新設

戦略政策情報推進本部



デジタル局（仮称）

**都政のDX推進を強力に進めるため、
変革を先導する実行力を伴う執行体制へと組織改革を実行**

令和3年4月の始動に向け、具体案を早急に取りまとめ

都政の構造改革実行プラン（仮称）の策定

都政の構造改革レポート ver.0

バージョンアップ

年度内に

「都政の構造改革実行プラン（仮称）」を策定