

「チャットボット総合案内」のコンテンツを拡充しました！

今年度、[東京都公式ホームページ](#)で提供する「チャットボット総合案内」に「東京都パートナーシップ宣誓制度」、「東京ゼロエミ住宅」など、**15 事業を追加で搭載しました**ので、お知らせします。

これにより、「チャットボット総合案内」は26局78事業のチャットボットのコンテンツを搭載し、対話形式により多分野のお問い合わせに対応いたしました。（「チャットボット総合案内」及び一部のチャットボットでは、日本語、英語に加えて中国語（簡・繁）や韓国語等でご利用いただけるようになっております。）

今後も、継続的なコンテンツの充実と改善を行い、一層満足いただけるサービスの提供を目指してまいります。

記

1 「チャットボット総合案内」の機能

ご質問やご相談等の内容に合致した個別チャットボットを「暮らし・健康・福祉」、「教育・文化・スポーツ」、「産業・仕事」、「環境・都市基盤」、「都政情報」など、知りたい情報のカテゴリから見つけることができます。

個別チャットボットやメニューカテゴリの詳細は、別紙1「チャットボット総合案内の提供情報について」を参照ください。

(1) チャットボット横断質問機能

自由入力欄に質問文や単語を入力することで、各チャットボットを横断的に検索し、複数の回答候補からより目的に沿ったものをお選びいただけます。

なお、今年度の改修により、問合せの多い質問を優先的に表示させる機能を追加いたしました。

2 ご利用方法

[東京都公式ホームページ](#)の右下に表示される、アイコンをクリック（スマホからはタップ）するとご利用いただけます。

別紙2「チャットボット総合案内ご利用手順のご紹介」に詳細を記してありますので、併せてご確認ください。



【問合せ先】

デジタルサービス局デジタル基盤部デジタル基盤運用課