

チャットボット総合案内の提供情報について

(別紙1)

「チャットボット総合案内」が一元的に案内する各事業個別チャットボット一覧（令和7年3月31日時点）

| No. | カテゴリ1      | カテゴリ2      | アイコン                                                                                | チャットボット                      | チャットボット概要                               | 対応言語                                  | 主管局等名             |
|-----|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| 1   | 暮らし・健康・福祉  | 防災・防犯      |    | 消防・救急                        | 消防・救急に関すること全般                           | 日本語                                   | 消防庁               |
| 2   |            |            |    | 防災に対する取り組み                   | 安心・安全な暮らしに向けて                           | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む15言語（自動翻訳）  | 総務局               |
| 3   |            |            |    | 我が家の水害リスク診断書                 | ご自宅等の水害リスクについて                          | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語               | 総務局               |
| 4   |            |            |    | 落とし物                         | 落とし物についてお答えします                          | 日本語、英語                                | 警視庁               |
| 5   |            |            |    | サイバー犯罪相談                     | サイバー犯罪についてお答えします                        | 日本語                                   | 警視庁               |
| 6   |            |            |    | New ストーカー・配偶者暴力（DV）事案相談窓口    | ストーカー・配偶者暴力（DV）事案についてお答えします             | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | 警視庁               |
| 7   |            |            |    | New 行方不明相談                   | 行方不明についてお答えします                          | 日本語                                   | 警視庁               |
| 8   |            |            |    | 運転免許                         | 運転免許手続等についてお答えします                       | 日本語、英語                                | 警視庁               |
| 9   |            | 暮らし        |    | 消費生活相談FAQ                    | 消費者トラブルに巻き込まれたら                         | 日本語                                   | 生活文化スポーツ局         |
| 10  |            |            |    | 都税                           | 都税の一般的な質問はこちらへ                          | 日本語                                   | 主税局               |
| 11  |            |            |    | 個人住民税特別徴収                    | 特別徴収の一般的な内容に関して                         | 日本語                                   | 主税局               |
| 12  |            |            |    | 結婚支援                         | 結婚に関する情報はこちら                            | 日本語                                   | 生活文化スポーツ局         |
| 13  |            |            |    | New 東京都パートナーシップ宣誓制度          | 届出等に関する質問はこちらへ                          | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | 総務局               |
| 14  |            |            |    | 賃貸住宅                         | 賃貸住宅の一般的な質問はこちらへ                        | 日本語                                   | 住宅政策本部            |
| 15  |            |            |    | 不動産売買                        | 不動産売買の一般的な質問はこちらへ                       | 日本語                                   | 住宅政策本部            |
| 16  |            |            |    | New 「子供を守る」住宅確保促進事業          | 申請手続きや補助対象となる改修工事の内容など                  | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | 住宅政策本部            |
| 17  |            |            |    | New 東京ゼロエミ住宅（※1）             | 省エネ性能の高い新築住宅への補助をお探しの方                  | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | 環境局               |
| 18  |            |            |    | 水道（※2）                       | 水道に関する疑問やお悩み相談                          | 日本語                                   | 水道局               |
| 19  |            |            |    | 下水道（※3）                      | 下水道についてお答えします                           | 日本語                                   | 下水道局              |
| 20  |            | 健康・医療      |   | 食品衛生                         | 食品衛生に関する質問にお答えします                       | 日本語                                   | 保健医療局             |
| 21  |            |            |  | 中部総合精神保健福祉センター               | 精神科デイケアについて                             | 日本語                                   | 福祉局               |
| 22  |            |            |  | 医療法人Q&A                      | 医療法人に関するご質問にお答えします                      | 日本語                                   | 保健医療局             |
| 23  |            |            |  | 東京都感染症情報センターQ&A              | 感染症に関する情報はこちら                           | 日本語、英語                                | 保健医療局             |
| 24  |            |            |  | 新型コロナ                        | 新型コロナ情報をまとめて                            | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語               | デジタルサービス局         |
| 25  |            |            |  | 生活習慣病予防                      | いつまでも健康でいるために                           | 日本語                                   | 保健医療局             |
| 26  |            |            |  | 受動喫煙対策                       | 受動喫煙の防止に向けて                             | 日本語                                   | 保健医療局             |
| 27  |            |            |  | 薬物乱用                         | 薬物乱用に関する相談はこちらへ                         | 日本語                                   | 保健医療局             |
| 28  |            | 福祉         |  | 介護予防・フレイル予防                  | 介護予防・フレイル予防についてお答えします                   | 日本語                                   | 福祉局               |
| 29  |            |            |  | New 障害者の日常生活でのお困りごと解決チャットボット | 聴覚障害・視覚障害のある方に向けた、日常生活での困りごとを解決するための知恵袋 | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | 福祉局               |
| 30  |            |            |  | 妊娠したかも相談@東京                  | 「妊娠したかも？」という悩みや疑問にお答えします                | 日本語                                   | 福祉局               |
| 31  |            | 子供         |  | 「若ナビα」若者総合相談                 | 「若ナビα」の利用案内、お悩み別の相談窓口をお探しの方はこちらへ        | 日本語、英語                                | 生活文化スポーツ局         |
| 32  |            |            |  | こども相談窓口（そうだんまどぐち）            | こども相談窓口（そうだんまどぐち）をお探しの方はこちらへ            | 日本語                                   | 子供政策連携室           |
| 33  |            |            |  | 子育て支援情報                      | 子育てに関する情報をお探しの方                         | 日本語                                   | 福祉局               |
| 34  |            |            |  | 018サポート                      | 018サポートに関する質問にお答えします                    | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | 福祉局               |
| 35  |            |            |  | こたエール相談事例検索                  | ネット、スマホのやみについてお答えします                    | 日本語                                   | 生活文化スポーツ局         |
| 36  | 教育・文化・スポーツ | 教育         |  | New 都立高校入試／転学・編入学            | 応募資格、提出書類など                             | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | 教育庁               |
| 37  |            |            |  | 教員免許手続                       | 取得・更新・再交付など                             | 日本語                                   | 教育庁               |
| 38  |            |            |  | 臨時任用教員・時間講師名簿登載選考            | 応募資格、受験申込書、提出書類・申込方法など                  | 日本語                                   | 教育庁               |
| 39  |            |            |  | Tokyo GLOBAL Student Navi    | 誰でも利用できる英語教材と、国際教育の取組について               | 日本語、英語                                | 教育庁               |
| 40  |            |            |  | 都立図書館利用案内                    | 利用方法や本・情報の探し方など                         | 日本語、英語                                | 教育庁               |
| 41  |            |            |  | New 銃砲刀剣類登録制度                | 刀剣類・古式銃砲等の登録について                        | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | 教育庁               |
| 42  |            |            |  | 就学支援                         | 都立高校や特別支援学校など                           | 日本語                                   | 教育庁               |
| 43  |            |            |  | 外国人の子供の就学                    | がいこくじんのこどものしゅうがく                        | 日本語、英語                                | 教育庁               |
| 44  |            | 文化・スポーツ    |  | 都立公園のスポーツ施設予約                | 都立公園スポーツレクリエーション予約システムの利用方法について         | 日本語                                   | 建設局               |
| 45  |            | 観光         |  | 東京観光                         | 目的やエリア等から探せます                           | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語               | 産業労働局             |
| 46  | 産業・仕事      | 産業         |  | eビジネスコンシェルジュ                 | 東京で起業や事業展開を検討している外国企業の疑問にお答えします         | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | スタートアップ・国際金融都市戦略室 |
| 47  |            |            |  | エンジェル税制                      | エンジェル税制の申請について                          | 日本語                                   | 産業労働局             |
| 48  |            |            |  | 中小企業制度融資                     | 融資の一般的な質問はこちらへ                          | 日本語                                   | 産業労働局             |
| 49  |            |            |  | New 中小企業デジタルコンシェルジュ          | 中小企業向けデジタル化相談窓口                         | 日本語、英語（自動翻訳）                          | 産業労働局             |
| 50  |            |            |  | 古物・質屋営業                      | 古物・質屋等についてお答えします                        | 日本語                                   | 警視庁               |
| 51  |            |            |  | 中央卸売市場Q & A                  | 中央卸売市場についてお答えします                        | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語               | 中央卸売市場            |
| 52  |            |            |  | New 家畜の飼養手続きQ&A              | 家畜を飼い始めた人・定期の報告・豚熱ワクチンなど                | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | 産業労働局             |
| 53  |            | 仕事・雇用      |  | 労働相談                         | 労働問題に関する質問にお答えします                       | 日本語                                   | 産業労働局             |
| 54  |            |            |  | 労働委員会制度                      | 労働委員会の利用案内について                          | 日本語                                   | 労働委員会事務局          |
| 55  |            |            |  | テレワーク支援情報                    | テレワークに関する情報をお探しの方                       | 日本語                                   | 産業労働局             |
| 56  |            |            |  | 職業訓練・人材育成                    | 職業訓練や人材育成支援について                         | 日本語                                   | 産業労働局             |
| 57  |            |            |  | 宅建免許・取引士                     | 免許・登録の申請や届出など                           | 日本語                                   | 住宅政策本部            |
| 58  |            |            |  | 栄養士免許申請等                     | 申請や再申請の手続等について                          | 日本語                                   | 保健医療局             |
| 59  |            |            |  | New 福祉の仕事・資格                 | 福祉の仕事や資格に関する情報をお探しの方                    | 日本語                                   | 福祉局               |
| 60  |            |            |  | 狩猟免許及び狩猟者登録                  | 免許試験、更新及び登録の申請など                        | 日本語                                   | 環境局               |
| 61  |            | 環境         |  | 野生鳥獣取り扱い                     | 野生鳥獣に関するご相談について                         | 日本語                                   | 環境局               |
| 62  |            |            |  | New 総量削減義務と排出量取引制度           | 制度や提出書類の質問はこちらへ                         | 日本語                                   | 環境局               |
| 63  |            |            |  | 土壌汚染対策                       | 土壌汚染対策についてお答えします                        | 日本語                                   | 環境局               |
| -   |            |            |  | New 東京ゼロエミ住宅（※1）             | 基準や認証・助成金申請などについて                       | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | 環境局               |
| 64  |            | 都市整備       |  | 土地収用制度                       | 収用制度についてお答えします                          | 日本語                                   | 収用委員会事務局          |
| 65  |            |            |  | 建設業許可申請                      | 書類の作成・提出等について                           | 日本語                                   | 都市整備局             |
| 66  |            |            |  | 経営事項審査                       | 一般的な質問にお答えします                           | 日本語                                   | 都市整備局             |
| 67  |            |            |  | 開発許可制度                       | 開発許可制度についてお答えします                        | 日本語                                   | 都市整備局             |
| 68  |            |            |  | 宅地造成等規制法                     | 宅地造成等規制法についてお答えします                      | 日本語                                   | 都市整備局             |
| 69  |            |            |  | New 建築物のバリアフリー               | 建築物のバリアフリー整備基準についてお答えします                | 日本語                                   | 都市整備局             |
| 70  |            |            |  | 浸水予想・土砂災害警戒区域                | 安心・安全な暮らしに向けて                           | 日本語                                   | 建設局               |
| 71  |            |            |  | 土砂災害防止法に基づく規制                | 土砂災害防止法に基づく特定開発許可についてお答えします             | 日本語                                   | 都市整備局             |
| 72  |            |            |  | 防災都市づくり                      | 燃えない・燃え広がらない都市づくりについて                   | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | 都市整備局             |
| 73  |            | 交通・インフラ・港湾 |  | 都営交通                         | 都営の地下鉄・バス・都電など                          | 日本語、英語                                | 交通局               |
| -   | 都政情報       | 水道・下水道     |  | 水道（※2）                       | 水道に関する疑問やお悩み相談                          | 日本語                                   | 水道局               |
| -   |            |            |  | 下水道（※3）                      | 下水道についてお答えします                           | 日本語                                   | 下水道局              |
| 74  |            | 東京都について    |  | 東京都職員採用                      | 都庁の採用試験を受験したい方へ                         | 日本語                                   | 人事委員会事務局          |
| 75  |            | 財政         |  | New 東京都契約請求システム              | 契約請求システムの質問はこちらへ                        | 日本語                                   | デジタルサービス局         |
| 76  |            |            |  | 入札・契約情報（電子調達システム）            | 電子調達システムの質問はこちらへ                        | 日本語                                   | 財務局               |
| 77  |            | 都政         |  | 東京都議会                        | 東京都議会への質問はこちらへ                          | 日本語、英語                                | 議会局               |
| 78  |            |            |  | New 東京都選挙管理委員会               | 選挙、政治団体・政治資金等に関する質問にお答えします              | 日本語、英語、中国語（簡体字、繁体字）、韓国語を含む109言語（自動翻訳） | 選挙管理委員会事務局        |

※1…利便性の観点より、複数のカテゴリからたどり着けるようになっています。

※2…利便性の観点より、複数のカテゴリからたどり着けるようになっています。

※3…利便性の観点より、複数のカテゴリからたどり着けるようになっています。