

観光関連事業者向けデジタルシフト初級セミナー ～第1回：人手不足の今をいかに乗り越えるか～

観光業界の人手不足の解決を図るには、デジタル技術の活用が不可欠です。
本セミナーでは、デジタル化が必要な背景や実践のポイント、実際の成功事例をご紹介します。
補助金のご案内や個別相談会も開催しますので、デジタル化へ一歩踏み出すきっかけにぜひご参加ください。

日時 2025年6月23日（月）14:00～16:10（13:30開場・受付）

対象 都内の観光関連（宿泊業・旅行業・飲食業・小売業等）の
中小企業又は個人事業主

（特に、デジタル化に踏み出せない方、アナログな方法で対応されている方）



定員 現地開催50名・オンライン100名（先着順）

場所

デロイト・マツノバージョンパーク ルームD（講堂）

東京都千代田区丸の内3-3-1 新東京ビル8F

<https://park.deloitte.jp/facility>

地下鉄千代田線 二重橋前駅より徒歩2分

JR・地下鉄有楽町線 有楽町駅より徒歩3分

JR東京駅より徒歩5分



プログラム

【第1部】基調講演及び事例紹介

14:00～15:00

14:00～14:05 開催のご挨拶

14:05～14:30 デジタルシフトの必要性を理解するための基調講演

現在、デジタルシフトが求められている背景や実践のポイントをご紹介します。

（登壇者）株式会社JTBビジネスソリューション事業本部 営業担当課長 梶岡 健吾 氏



14:30～14:50 デジタル技術を活用した課題解決事例のご紹介

現場で活躍されている中小企業の観光事業者が、デジタルツールを活用した取組を進めていく上での難しさ、それを乗り越えるための成功ポイント等をご紹介します。

（登壇者）八丈ビューホテル株式会社

14:50～15:00 「観光関連事業者デジタルシフト応援事業補助金」のご案内

【第2部】個別相談会

15:10～16:10

事前予約優先、現地＋オンライン開催で本セミナーの内容に関する相談会を実施します。

※ 開催者の都合により、本プログラムは予告なく変更する可能性があります。予めご了承ください。

申込方法

Microsoft Forms ※下記URL 又は 右記QRコード よりアクセスしてください。
<https://forms.office.com/e/PrCnSNXB5X>

申込締切

2025年 6月 18日（水）

問合せ先

運営事務局 : デロイト・マツコンサルティング合同会社
Eメール : tcvb_dsseminar@tohmatu.co.jp 電話番号 : 080-3537-6499
担当者 : 松本、松倉、石井
受付時間 : 平日10:00～17:00



基調講演



今、なぜデジタルシフトを求められるのか ～観光関連事業者の現場の実態を踏まえて～

梶岡 健吾 氏

株式会社JTB ビジネスソリューション事業本部 営業担当課長

< 経歴 >

2013年に船井総合研究所に入社後、主に中小のホテルや旅館といった宿泊事業者や旅行業者に対するハンズオン支援に従事。2017年にデロイト・トーマツコンサルティング合同会社へ入社し、デジタル技術を活用した事業推進や観光戦略策定等を経験。2025年より現職にて、企業や公共団体向けに都市・地方における観光街づくり支援を通じた課題解決を目指す。

観光関連産業及び中小企業における経営課題を熟知し、特に宿泊業・旅行業に対するデジタル技術を活用した業務効率化や経営改善等の豊富な実績を持つ。

紹介事例概要

八丈ビューホテル 株式会社



入退室・清掃管理システムで働きやすい環境に

狙い

- ✓ 業務を省人化・省力化し、ホテルスタッフが働きやすい労働環境を実現すること

取組内容

- ✓ 入退室統合システムを導入し、チェックイン・アウトを非対面化することで、**フロント業務の省力化**
- ✓ 清掃管理システムを導入し、客室の在・不在状況及び清掃状況をリアルタイムで把握することで、**少人数での効率的な清掃業務の実現**

観光関連事業者デジタルシフト 応援事業補助金のご紹介

都内中小企業の観光関連事業者による、旅行者受入のための課題解決を目的とした、**初歩的なデジタルツール導入等の取組を支援**しています。

<https://www.tcvb.or.jp/jp/project/infra/digital-shift/>



東京観光産業ワンストップ 支援センターのご紹介

観光関連事業者の経営課題に対し、**相談から解決に向けた取組支援までワンストップで対応**します。

<https://www.tokyotourism-onestop.jp/>

東京観光産業
ワンストップ支援センター

