

審 査 項 目		配 点
① 管理運営実績の程度	ア 公の施設又はこれに類する施設における良 好な管理運営の実績を有すること。	20
② 業務に関する知識・経験 の水準の程度	ア 自然公園の管理に関する知識を有している こと。 イ 施設の維持及び修繕、施設等の使用の受付 及び案内に関する業務経験を有している者を 業務に従事させること。 ウ 適切な管理運営方針が示され、管理運営体 制が整えられていること。 エ 施設補修等への対応方針が明確で、対応姿 勢に積極性が見られること。 オ 従業員の接遇・能力等の向上への取組が示 されていること。	60
③ 施設の効用の発揮と効率 的な管理運営への取組	ア 事業経費について効率化が図られているこ と。 イ 事業経費のほか、業務の効率化に向けた取 組が図られていること。 ウ 地域の人材や団体との連携等により、地域 の振興に寄与する取組が図られていること。	140
④ 法令等を遵守した適切な 管理運営に係る取組	ア 関係する法令及び条例の規定を遵守する取 組が示されていること。また、事業主体とし て社会的責任を果たしていく意思があるこ と。 イ 施設の適切な維持管理に向けた取組が図ら れていること。 ウ 施設の安全管理及び快適性・清潔性を保つ 取組が図られていること。 エ 環境に配慮した運営に向けた取組が図られ ていること。	60
⑤ 利用者サービスの向上に 係る取組	ア 利用者のニーズを把握し、反映させる取組 が図られていること。 イ 障害者や子供・高齢者など多様な人々への 利用促進が図られていること。 ウ 展示及び解説業務について工夫が図られて いること。 エ 都民を環境学習及び環境保全に資する人材 に育成するための取組が図られていること。 オ 施設を活用した自主事業等、質の高いサー ビスへの取組が図られていること。 カ 広報活動への取組が図られていること。	100
⑥ 災害時及び緊急時の体制 整備に係る取組	ア 災害時及び緊急時に迅速かつ適切に対応で きる体制の整備への取組が図られているこ と。	20
		合計 400