Tokyo Tokyo Old meets New　2050東京戦略 ～東京 もっとよくなる～

別紙４

観光関連事業者のデジタル化に向けた取組を支援します！
～観光関連事業者デジタルシフト応援事業～

東京都及び（公財）東京観光財団では、人手不足解消や業務効率化などの課題解決のため都内の観光関連事業者が行う、初歩的なデジタルツールの導入などの取組を支援しています。是非ご活用ください。

募集の概要

１　補助対象者

都内の観光関連事業者（宿泊事業者、旅行事業者、飲食事業者、小売事業者等）

※中小企業に限る

※「宿泊税改正に伴うシステム導入・改修」のみ、特別徴収義務者として登録されている又は登録を申請している事業者

２　補助対象経費

自社の事業活動のデジタル化のために導入・改修するデジタルツールの購入経費や、そのツール導入に必要なクラウドサービス利用、運用・サポートに要する経費

【想定例】

・市販の宿泊予約サイト一元管理システムや顧客管理システムの導入
・AIチャットボット・翻訳ツール等、デジタルコミュニケーションツールの導入
・オンライン予約・決済等が可能なシステムの導入
・宿泊税改正に伴うシステム導入・改修

３　補助率・補助限度額

補助対象経費の**３分の２**以内

（「賃上げ計画」を掲げ取り組む事業者については、**４分の３**以内）

１事業者あたり上限**２００万円**

※「宿泊税改正に伴うシステム導入・改修」に関しては、別途要件があります。

４　募集期間・申請方法等

令和８年５月中旬（予定）から令和９年３月３１日（水）まで

※募集開始日、申請書類や手続方法等については、詳細決定次第（公財）東京観光財団のホームページに掲載します。

https://www.tcvb.or.jp/jp/project/infra/digital-shift/

※募集開始日以前の問い合わせについては、観光部受入環境課までご相談ください。

本件は、「2050東京戦略」を推進する取組です。
戦略14　観光「観光の更なる発展」

【問い合わせ先】
<事業全般について>
産業労働局 観光部 受入環境課
代表番号 03-5000-7324
<申請方法等について>
（公財）東京観光財団　観光産業振興部 観光産業振興課
電話　　03-5579-8873