

働く人が定着し、現場が自ら動く組織へ

老舗旅館「元湯陣屋」に学ぶ

人材育成・情報共有・ マルチタスク化の実践

参加無料

現地・オンライン
開催

観光業界では、人手不足が深刻化するなか、限られた人材でサービス品質を維持・向上しながら、持続可能な経営を実現することが求められています。

本セミナーでは、経営再建に至るまでの**人材育成**の手法や**働き方改革**、デジタルを活用した**効率的な情報共有**について、経営改革に取り組んだ老舗旅館「元湯陣屋」の女将が登壇。ご自身の経験を踏まえながら、**人と組織を生かす経営マネジメント**のヒントをお伝えします。

日時

2026 **12/1** [火]

14:00 - 17:30 (開場 13:30~)

会場

赤坂インターシティ
コンファレンス

〒107-0052
東京都港区赤坂1-8-1
赤坂インターシティAIR 4F

<アクセス>

東京メトロ 国会議事堂前駅／溜池山王駅
(14番出口直結)



定員

来場参加 **100名** オンライン参加 **100名**

※来場参加は、3部の事業者交流会への参加をご希望される方を優先いたします。

対象

東京都内の観光事業者・
観光産業に関わっている方

(宿泊業・旅行業・飲食業・小売業・観光施設等)

▶ セミナー告知動画はこちら

<https://www.youtube.com/watch?v=zJb0hanKyUk>



セミナー 講師

宮崎 知子 氏

株式会社陣屋 代表取締役
鶴巻温泉 元湯陣屋 女将

プログラム

第1部

14:00~16:00

基調講演・パネルディスカッション・質疑応答

<講演テーマ>

～働く人が定着し、現場が自ら動く組織へ～
老舗旅館「元湯陣屋」に学ぶ

人材育成・情報共有・マルチタスク化の実践

第2部

16:00~16:20

東京観光産業ワンストップ支援センター
事業説明会

東京都及び（公財）東京観光財団が提供する
観光事業者の皆様への支援メニューをご案内

第3部

16:30~17:30

事業者交流会

会場参加者限定



企業における人材活用やサービス品質向上に携わる企業のほか、
東京の観光産業の発展を目指す企業が出展します。



フード・ドリンクのご提供あり



名刺交換・情報交換



参加申込はこちら

申込締切 **2026年11月26日(木)17時**

<https://form.run/@kanko3-j2qLkaJuMvDOTcZUZWhv>



組織づくり・人材育成・経営マネジメントの
ヒントを得る貴重な機会です。
ぜひご参加ください！

※プログラム内容は一部変更となる可能性があります

第1部 登壇者紹介

講師

宮崎 知子 氏

(株式会社陣屋 代表取締役／鶴巻温泉 元湯陣屋 女将)



100年以上続く神奈川県秦野市の鶴巻温泉「元湯陣屋」の4代目女将。異業種の民間企業から老舗旅館の女将へ転身し、出産・育児と両立しながら経営改革に取り組む。経営危機にあった旅館の立て直しに向け、現場の業務改善や働き方改革を推進するとともに、予約管理や社内SNSなど複数の機能を備えた旅館・ホテル管理システム「陣屋コネクト」を開発。業務効率化とサービス品質向上を実現し、旅館業界では珍しい週休3日制を導入するなど、従業員が働きやすい環境づくりや採用力の向上にもつなげている。「物語に、息吹を。」「旅館を憧れの職業に」をコンセプトに、テクノロジーを活用した新たなおもてなしの実現を目指している。

モデレーター

村山 慶輔 氏

(株式会社やまどころ 代表取締役兼インバウンド戦略アドバイザー)



兵庫県神戸市出身。米国ウィスコンシン大学マディソン校卒業後、アクセンチュア株式会社を経て、2007年にインバウンド観光情報サイト「やまどころ.jp」を立ち上げる。現在は、観光事業者や自治体に対するインバウンド戦略、事業開発、人材育成などの支援に取り組む。内閣府観光戦略実行推進有識者会議メンバーほか、国や地域の観光政策に携わる。国内外のメディアへ多数出演。近著の『小さな会社のインバウンド売上倍増計画』（日本経済新聞出版）をはじめ累計10冊出版。

第2部 東京観光産業ワンストップ支援センターについて

観光産業の支援に特化した総合相談窓口です。
観光関連事業者の経営課題に対し、**相談から解決に向けた取組への支援にワンストップで対応**します。皆様の事業にぜひお役立てください。

＜こんなご相談に対応可能です＞

- ・多言語対応で集客アップを目指したい
- ・システムを一新し、業務効率を上げたい
- ・SNSを活用して自社商品をPRしたい
- ・地域での商品造成についてアドバイスをもらいたい

▼支援センターHPはこちら

<https://www.tokyotourism-onestop.jp>



■問い合わせ先

観光経営力強化セミナー事務局

(株式会社やまどころ 山本・中原)



kankokeiei@yamatogokoro.jp



03-5312-8314 (10:00～17:00) ※土日・祝日除く