

# 東京アプリ最終検証結果について

## 検証概要

- ・ マイナンバーカードによる本人確認機能の動作やシステムの処理能力などを検証
- ・ 曜日や時間帯ごとのアクセス数のデータ収集・分析

## 本人確認実施者数

- ・ 約58万5千人（令和7年12月15日～26日）

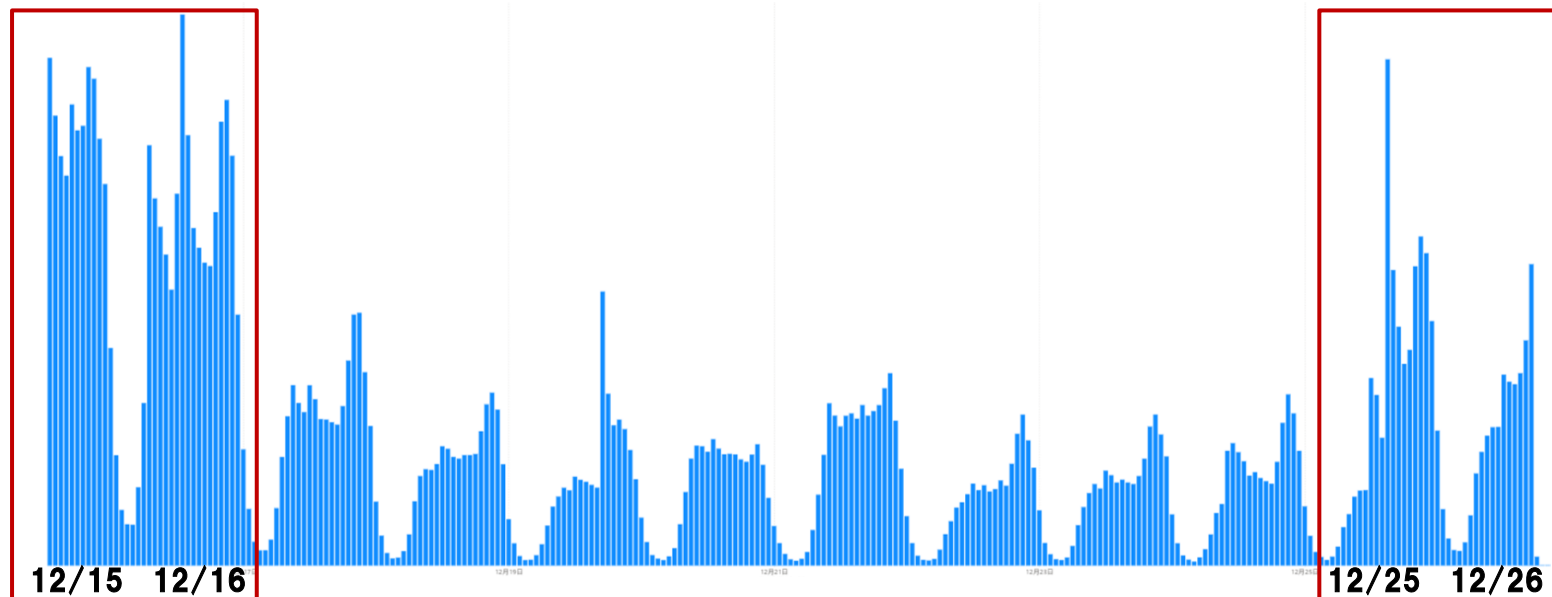
### 年代別内訳



80代以上  
0.8万人

# 最終検証へのアクセス数

- ・ 開始後2日間と終了前2日間にアクセスが集中
- ・ 時間帯では、平日20時～22時にアクセスが多い傾向



# 最終検証で得られた主な知見

- ・ 本人確認機能等は正しく動作することを確認
- ・ アクセス集中が発生した場合、操作に時間を要するなどサービスが低下してしまう事象も確認



➤ つながりやすい時期をお知らせするなど対策を行い  
東京アプリ生活応援事業を開始

# 東京アプリ生活応援事業について

**期 間** 令和8年2月2日から令和9年4月1日まで

**対 象** 15歳以上の都民

**概 要** 東京アプリからマイナンバーカードで本人確認をした方に11,000ポイントを付与

※ 最終検証にご協力いただいた方も、改めて本人確認が必要

# 混雑カレンダー（イメージ）

	1週目 (2/2～2/8)	2週目 (2/9～2/15)	3週目 (2/16～2/22)	4週目 (2/23～2/28)
7:00 ～12:00	大変混雑	大変混雑	混雑	混雑
12:00 ～20:00	大変混雑	大変混雑	混雑	混雑
20:00 ～1:00	大変混雑	大変混雑	混雑	混雑
1:00 ～7:00	混雑	順調	順調	順調

※ 1月23日（金）を目途に東京アプリHPに掲載予定

# 決済事業者の追加募集について

○アプリの更なる利便性向上を図るため、東京アプリからポイント交換できる決済事業者を追加募集

応募期間

令和8年1月21日から令和8年1月27日まで

選 定

令和8年2月上旬（予定）

既に連携済みの決済事業者

