

# 東京アプリ最終検証結果について

## 検証概要

- マイナンバーカードによる本人確認機能の動作やシステムの処理能力などを検証
- 曜日や時間帯ごとのアクセス数のデータ収集・分析
- 約58万5千人（令和7年12月15日～26日）

## 本人確認実施者数

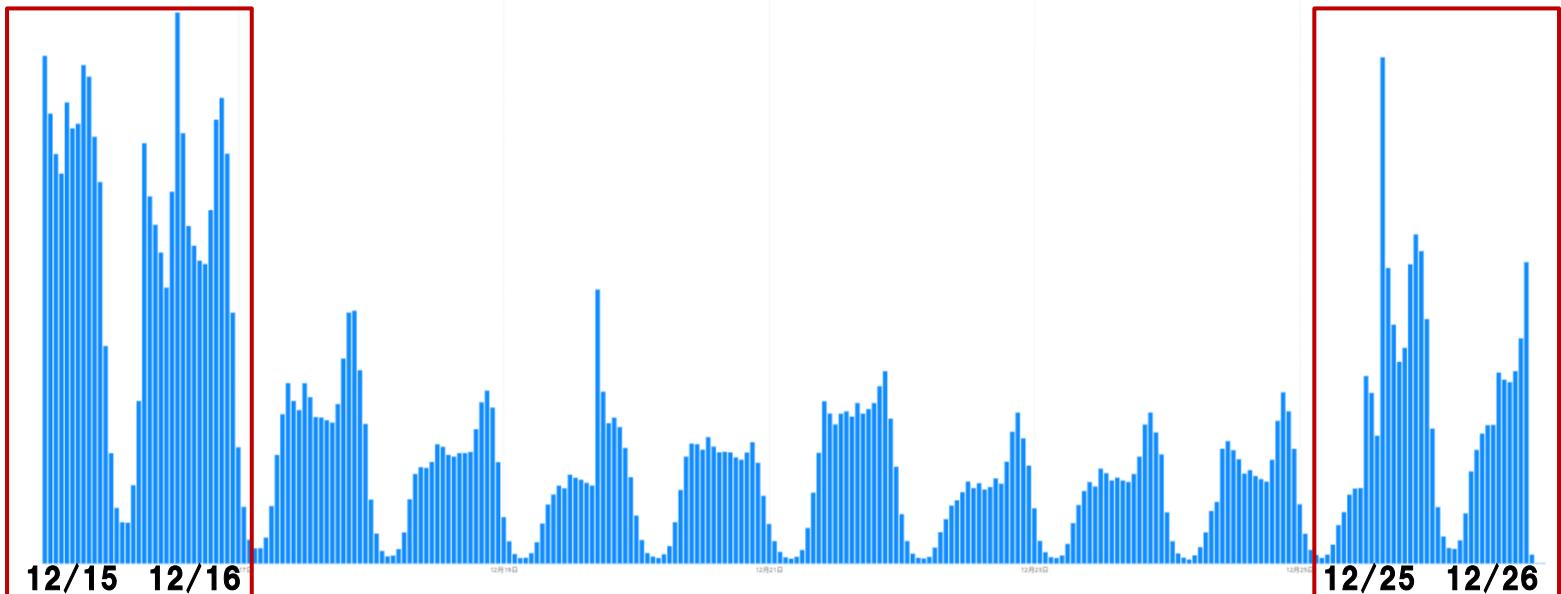
### 年代別内訳

80代以上  
0.8万人

20代以下 8.1万人	30代 10.2万人	40代 12.3万人	50代 13.6万人	60代 9.1万人	70代 4.4万人
----------------	---------------	---------------	---------------	--------------	--------------

# 最終検証へのアクセス数

- 開始後2日間と終了前2日間にアクセスが集中
- 時間帯では、平日20時～22時にアクセスが多い傾向



# 最終検証で得られた主な知見

- ・本人確認機能等は正しく動作することを確認
  - ・アクセス集中が発生した場合、操作に時間を要するなどサービスが低下してしまう事象も確認
- 
- つながりやすい時期をお知らせするなど対策を行い  
**東京アプリ生活応援事業を開始**

# 東京アプリ生活応援事業について

期間

令和8年2月2日から令和9年4月1日まで

対象

15歳以上の都民

概要

東京アプリからマイナンバーカードで本人確認  
をした方に11,000ポイントを付与

※ 最終検証にご協力いただいた方も、改めて本人確認が必要

# 混雑カレンダー（イメージ）

	1週目 (2/2~2/8)	2週目 (2/9~2/15)	3週目 (2/16~2/22)	4週目 (2/23~2/28)
7:00 ~12:00	大変混雑	大変混雑	混雑	混雑
12:00 ~20:00	大変混雑	大変混雑	混雑	混雑
20:00 ~1:00	大変混雑	大変混雑	混雑	混雑
1:00 ~7:00	混雑	順調	順調	順調

※1月23日(金)を目途に東京アプリHPに掲載予定

# 決済事業者の追加募集について

○アプリの更なる利便性向上を図るため、東京アプリからポイント交換できる決済事業者を追加募集

## 応募期間

令和8年1月21日から令和8年1月27日まで

## 選 定

令和8年2月上旬（予定）

既に連携済みの決済事業者

