

「東京都福祉局」Instagram 公式アカウント運用ポリシー

1 目的

本ポリシーは、「東京都福祉局」Instagram 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用に関する事項について定める。

2 基本方針

当アカウントは、東京都福祉局において実施する個別の事業広報だけでは届きにくい層への認知拡大及び理解促進を図り、また、局全体としてのブランドイメージを構築し、ターゲットやライフステージに応じた情報を発信することで、都民との継続的なエンゲージメントを醸成することを目的とする。

3 運用方法

当アカウントは、東京都福祉局総務部総務課（以下「当課」という。）において運用し、次の情報を発信する。

- （１）福祉局が所管する事業に関する情報
- （２）ターゲットやライフステージに応じた都民向け情報
- （３）note に掲載した記事の紹介及び関連記事への誘導に関する情報
- （４）イベント、キャンペーン、広告配信等による認知拡大及び理解促進に関する情報
- （５）その他、当課が発信する必要があると認める情報

なお、当アカウントは専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行わず、御意見・お問合せについては、個別に当課に御連絡いただくものとする。

4 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、東京都あるいは東京都以外の原作者等に帰属する。本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

5 免責事項

- (1) 当アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性を保証するものではない。このため、当アカウントにおける情報を利用したために、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負わない。
- (2) 当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル若しくはその被った損害又は当アカウントに関連して生じた利用者と第三者とのトラブル若しくはその被った損害についても、当課は何ら責任を負わない。
- (3) 当アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。

5 運用ポリシーの変更について

当アカウントの運用ポリシーは、予告なく変更する場合がある。