

東京都LINE公式アカウント「東京都」個人情報保護方針（個人情報の取扱い）

東京都が運営するLINE公式アカウント「東京都」（以下「本アカウント」といいます。）の運営と、本アカウントを通じた情報の提供（以下、あわせて「本サービス」といいます。）に当たり、個人情報その他の情報（以下「個人情報等」といいます。）の適切な取扱い、及び安全管理に取り組むに当たり、東京都個人情報の保護に関する条例（平成2年東京都条例第113号。以下「条例」といいます。）その他の適用法令に基づくほか、次の方針を制定し、これを遵守し、個人情報の保護に万全を尽くします。

第1条 用語の定義

「個人情報」とは、条例第2条第2項の定義する個人情報をいいます。

第2条 取得する個人情報等

ユーザーが本アカウントをご利用いただくに当たり、東京都は以下の情報を取得することがあります。

- （1）LINE株式会社が東京都に対して発行したユーザー識別子
- （2）ユーザーがLINEサービスに登録したプロフィール情報
- （3）本サービスで実施したアンケート等の内容（ユーザーの氏名、年齢、職業、性別、居住地域、電子メールアドレス等）
- （4）本サービスに投稿されたトークの内容（テキスト、URL リンク、絵文字、スタンプ、画像、動画、音声、アンケート等）
- （5）位置情報（ユーザー自身で送信された場合に限りします。）
- （6）クッキー（Cookie）、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
- （7）機器情報（OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等）
- （8）本サービスに関連して東京都へお問い合わせ頂いた内容

第3条 利用目的

1 東京都は、取得した個人情報等を以下の目的で利用します。

- （1）本アカウントの開発、改修、運用
- （2）本アカウントでの情報発信
- （3）本アカウントを介した東京都の事業等での活用

2 前項に定める利用目的を追加し、又は変更した場合は、本サービスを通じてユーザーへ通知し、又はその内容を公表します。また、個人情報等のうち要配慮個人情報にあたるものの利用目的の追加又は変更については、ユーザーの同意を取得して行うものとします。

第4条 個人情報等の第三者提供

- 1 東京都は、個人情報等を、条例第10条第2項各号に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません。
- 2 個人情報等を第三者に提供する場合にあっても、個人情報等を保護するように努めます。

第5条 適切な管理

ユーザーの個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又はユーザーの個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理に努めます。

第6条 委託先の管理

- 1 本サービスの提供に当たり、個人情報等の取扱業務の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。
- 2 この場合、個人情報の適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。
- 3 委託先において、東京都が果たすべき安全管理措置と同等の措置が講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第7条 相談等への対応

個人情報等の取扱いに関するユーザーからの問い合わせ、相談、苦情等を受けた場合、適切かつ迅速な対応に努めます。また、ユーザーから自己情報の開示・訂正・利用停止の請求を受けた場合、条例に基づき適切に対応します。

第8条 個人情報等を取り扱う者への周知・教育

本方針は、本サービスを運営する東京都及びその委託先において本アカウントの運営に携わる全従業者に配付して周知します。また、従業者各自の教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚を図ります。