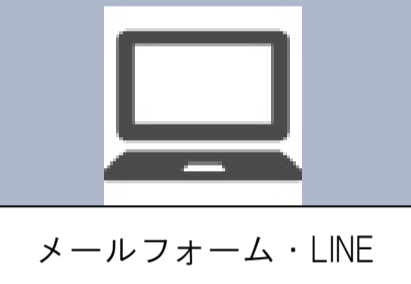


都政に対する提言・意見・要望等の受付と活用について

都政に寄せられる声の受付



電話

来訪

メールフォーム・LINE

FAX

手紙

意見箱

都民の声総合窓口

(政策企画局戦略広報部企画調整課)

都民の声総合窓口寄せられた都民の声の件数
5年度：34,179件 6年度：33,408件

処理
○提言・意見・要望等の内容から関係局等を判断
○関係局等へ速やかに伝達、適切な対応を依頼

活用
○提言・意見・要望等を集計

公表
○月報、年報を公表（件数、主な意見、対応など）

連携

関係局等へ伝達

件数等の報告

各局等都民の声窓口

(各局等広聴担当)

各局等に直接寄せられた都民の声の件数
5年度：73,662件 6年度：76,602件

処理
○各局等に直接寄せられた都民の声及び都民の声総合窓口寄せられた都民の声について、各局所管部署や事業所が回答、説明、対応等を行う

活用
○各局等の事務事業改善に活かす

○各局等に直接寄せられた都民の声件数等について

公表
○毎月公表（件数、主な意見、対応など）