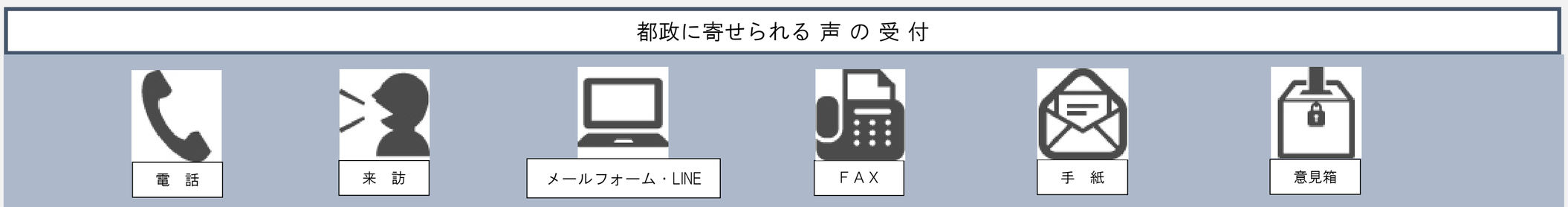
〈東京都公式ホームページ掲載版〉

都政に対する提言・意見・要望等の受付と活用について

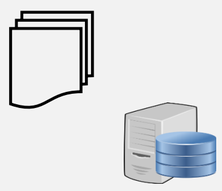


都民の声総合窓口
（政策企画局戦略広報部企画調整課）

都民の声総合窓口に寄せられた都民の声の件数
６年度：33,408件　　７年度：54,048件

処理
〇提言・意見・要望等の内容から関係局等を判断
〇関係局等へ速やかに伝達、適切な対応を依頼

活用
〇提言・意見・要望等を集計



公表
〇月報、年報を公表（件数、主な意見、対応など）

連　携

関係局等へ伝達

件数等の報告

各局等都民の声窓口
（各局等広聴担当）

各局等に直接寄せられた都民の声の件数
６年度：76,602件　　７年度：74,709件

処理
〇各局等に直接寄せられた都民の声及び都民の声総合窓口に寄せられた都民の声について、各局所管部署や事業所が回答、説明、対応等を行う

活用
〇各局等の事務事業改善に活かす

〇各局等に直接寄せられた都民の声件数等について

公表
〇毎月公表（件数、主な意見、対応など）