

都庁の構造改革の進め方

「東京大改革2.0」



都庁の構造改革

3つの
視点

- ✓ 業務フロー、役割分担などのゼロベースからの見直し
- ✓ AI、ICTなど最先端技術の徹底的活用
- ✓ 上記見直しを可能とする規制の見直し

都庁の構造改革を進め

財政力を強化

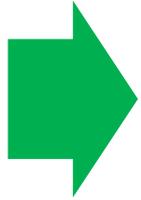
組織力を強化

都民サービス(QOS)を向上

社会構造改革



都庁構造改革



構造改革推進チーム

※ チームリーダー：武市副知事、サブリーダー：宮坂副知事

- 社会
- ポスト・コロナを見据えた社会構造改革の推進
 - 知事と有識者の意見交換、9月末に提言予定

- 都庁
- 4つのレス、窓口業務のオンライン化など「都庁の構造改革」を推進
 - 年度内に「構造改革実行プラン(仮称)」を取りまとめ

プランの内容を、今後策定する「長期戦略」に反映