

都政の構造改革 コア・プロジェクトの選定

デジタルトランスフォーメーションを梃子に
QOS（クオリティ・オブ・サービス）を
飛躍的に向上させ都民の期待を上回る価値を提供

最優先で取り組むべきことをコア・プロジェクト化



選定の 視点

- ・ DXを梃子に**バーチャル都庁構想**の実現を先導する取組
- ・ 全庁での展開に向けた**具体的なモデル**となり得る取組
- ・ 既存の制度や仕組みの**抜本的な見直し**を同時に進めるもの

7つのコア・プロジェクト

Project 1

未来型オフィス実現 プロジェクト

Project 2

5つのレス徹底推進 プロジェクト

Project 3

ワンストップ・オンライン手続 プロジェクト

Project 4

オープンデータ徹底活用 プロジェクト

Project 5

スタートアップ・シビックテックとの協働推進 プロジェクト

Project 6

内部管理事務抜本見直し プロジェクト

Project 7

DX推進体制構築 プロジェクト

Project 1

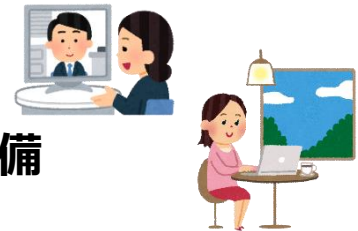
未来型オフィス実現プロジェクト

場所にとらわれず自由な発想で仕事ができるバーチャル都庁の実現に向け、
最先端のデジタル業務環境を整備



今年度

- ・ 都庁舎内に未来型オフィスのプロトタイプ整備
クラウドの利用、外部とのウェブ会議システム
生産性を高めるオフィス空間（集中作業スペース、非対面型デスクなど）
- ・ 多摩地域の保健所をモデル事業所としてデジタル機器整備



DXを強力に推進し、都庁の生産性を飛躍的に向上

Project 4

オープンデータ徹底活用プロジェクト

世界一のオープンデータ都市「スマート東京」の実現に向け、
都保有のデータやシステムコードを徹底的に公開

今年度

- ・ 各局事業データの公開を徹底
- ・ 政策形成の基礎データのダッシュボード化
- ・ 感染症対策に資するシミュレーション



公開データを活用した新たな官民協働スタイルを創出

その他のコア・プロジェクト

Project 2

5つのレス徹底推進 プロジェクト

各種手続の簡素化につなげ都民サービスを向上

ペーパーレス はんこレス
キャッシュレス FAXレス
タッチレス

Project 3

ワンストップ・オンライン手続 プロジェクト

いつでも・どこでも手続ができる都民・事業者サービスを提供

Project 5

スタートアップ・シビックテックとの協働推進 プロジェクト

市民と行政が共にサービスを創り上げる新たな協働スタイルを確立

Project 6

内部管理事務抜本見直し プロジェクト

職員がイノベーティブな政策立案に注力できる環境を整備

Project 7

DX推進体制構築 プロジェクト

デジタルガバメントの実現に足る強固なDX推進体制を構築

全庁を挙げた都政の構造改革の展開

コア・プロジェクト

- ・ 構造改革推進チームを軸として、スピード感をもって局横断的にプロジェクトを推進

コア・プロジェクトを
都庁全体に
積極的に横展開

各局プロジェクト

- ・ 各局の事業に応じたDXを推進
- ・ オープンデータ、防災を共通のテーマに設定

制度上の課題と解決に向けたプロセスを明らかに

「都政の構造改革実行プラン（仮称）」を今年度内にとりまとめ