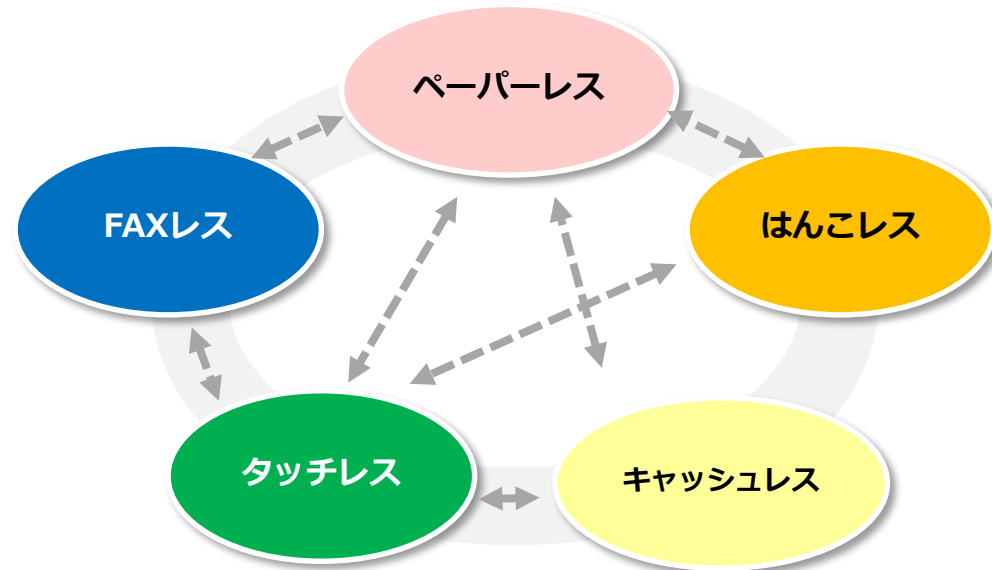


DX推進に向けた5つのレス徹底方針

- 都庁のデジタルトランスフォーメーションの推進に向け、**5つのレスの取組を徹底**
- 紙やはんこをベースにした**アナログ環境**から、オンライン・デジタルをベースにした**デジタル環境へ転換**



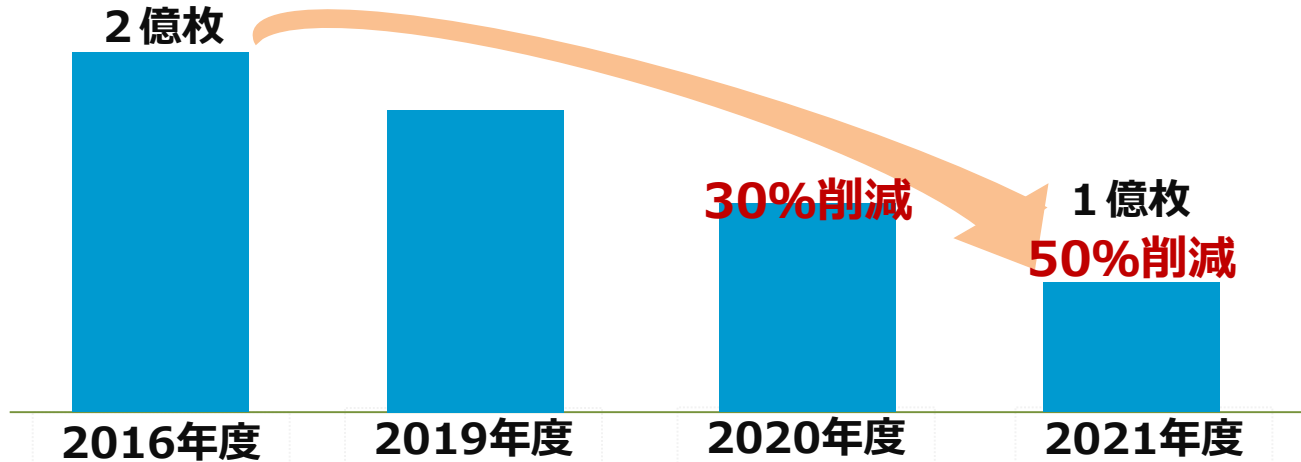
5つのレスを一斉に進め、デジタルガバメントへの取組を加速

ペーパーレス

実現方針

デジタルツールの活用により、コピー用紙を**50%削減**(2021年度※)

※2016年度比



具体的取組

- ✓ 全庁にデジタルツールを迅速に導入
- ✓ コピー用紙使用の上限規制を導入
- ✓ 削減状況の見える化の徹底

はんこレス

実現方針

「押印廃止」と「デジタル化」によりはんこレスを実現



- ✓ 慣習的に求めてきた押印について原則廃止
 - ・ 規定改正が不要：速やかに廃止
 - ・ 規定改正が必要：主要なものは年内、その他のものは年度内に改正
- ✓ 本人確認等で必要な実印等は、デジタル化により押印不要に
 - ・ 行政手続（年度内着手）、契約・支出、補助金等のデジタル化も推進
- ✓ あらゆる手続のデジタル化を推進
 - ・ 都庁内部における起案の電子決裁原則100%（2021年度）

その他の取組

	実現方針	到達目標	
<u>FAXレス</u>	デジタルツールの活用により削減を徹底	〔2020年度末〕 22万件 (2019年度比△60%)	〔2021年度末〕 1.1万件 (△98%)
<u>キャッシュレス</u>	全ての都立施設をキャッシュレス化	都庁舎内施設実現	都民利用施設実現 (78施設)
<u>タッチレス</u>	4つのレスの徹底 Web相談等の導入	Web相談等のモデル導入	全局の行政相談にWeb相談等導入

- ・ 取組状況を踏まえ、随時、本方針をバージョンアップ
- ・ 都政の構造改革実行プラン（仮称）で、5つのレス徹底に向けた更に詳細な取組と行程を明らかに

構造改革チーム「note」はじめます！



**第一弾：チームリーダー武市副知事
サブリーダー宮坂副知事
へのインタビュー**

**順次、構造改革推進チームの取組などを
分かりやすく発信**

**都民の皆様からデジタル化について
ご意見もお寄せいただく**