

# 高齢者向けスマホ利用普及啓発事業

- 様々な行政サービスのデジタル化が加速
- スマホに不慣れなシニアを対象に相談会等を実施



## ● **都内一斉スマホ相談会（キックオフイベント）**

- **10月10日・11日（デジタルの日）に開催**
- **2日間で延べ34会場で実施**

### **商店街**

**中野ブロードウェイ商店街（中野区）、平尾団地商店街（稲城市） 等**

### **ショッピングモール・複合施設**

**イオン葛西（江戸川区）、旧国立駅舎（国立市・晴天のみ） 等**

**シルバー人材センター（9会場） 等**

# ● 都内一斉スマホ相談会

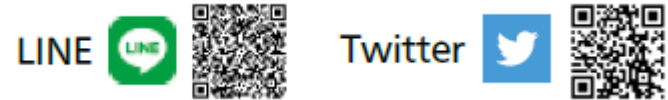
相談員  
(民間企業・団体等と連携)

通信事業者・  
スマホメーカー・  
高齢者支援等の  
NPO法人・  
大学生



会場周辺にお住まい  
の高齢者

ビデオ通話で  
孫の顔が見たい  
QRコードって？



都庁SNS (QRコード)

※詳しくは自治体の広報誌・HP等をご参照ください

## ● 今後の事業展開

➤ 今年度中に、相談会200回、体験会750回実施

### スマホ相談会

身近な場所で日頃の悩みを解決



### スマホ利用教室・体験会

楽しみながら体験し学ぶ  
教室形式の体験会（予約制）



希望者には  
スマホを貸出し