

1. サービス向上セミナー 実施概要

申込締切日：平成29年11月2日（木）正午まで

飲食業界におけるインバウンド対応の基礎知識から、具体的な事例に基づく現場の悩み紹介及び外国人旅行者目線での意見を踏まえた実践的な対策まで、講演形式及びパネルディスカッション形式にて、専門家の意見を交えつつ、幅広い知識を提供するセミナー内容となっています。

1 日時

平成29年11月6日（月） 14:00から16:00まで

2 場所

グラントウキョウサウスタワー リクルート会議室（受付：1F エスカレーター横）
東京都千代田区丸の内1-9-2

3 対象者・定員

都内の飲食事業者等 定員80名（※申込先着順）

4 参加費

無料

5 セミナー概要

【第一部 講演】

インバウンド最新マーケット理解

各国別の食習慣

SNSを活かしたインバウンド集客

・講師：笹西 真里 氏（株式会社トゥルース 代表）

【第二部 パネルディスカッション】

インバウンド集客のための具体的な取り組み

外国人旅行者来客時の失敗事例と対策

外国人旅行者目線での飲食店の決め方・満足度向上要因

・パネリスト：戸田 史朗 氏（株式会社ワンダーテーブル 取締役）

石川 裕一 氏（ロイヤルホールディングス株式会社 企画開発部 部長）

テリー・ロイド 氏（Japan Travel 株式会社 代表取締役）

・ファシリテーター：笹西 真里 氏（株式会社トゥルース 代表）

※ 飲食事業者以外の方も、お申込みいただけますが、定員を超過した場合は、飲食事業者を優先させていただきます。あらかじめご了承ください。

※ セミナーの内容・講師は変更させていただく場合がございます。

2. 派遣型職層別セミナー 実施概要

申込締切日：平成30年2月28日（水）正午まで

各事業者の皆様が抱えている職層別の課題に対応するため、現状を事前にヒアリングの上、個別に講師が御指定の場所（都内）に赴き、セミナーを実施いたします。

1 期間

平成29年11月1日（水）から平成30年3月30日（金）の間

2 対象者・募集事業者

都内の飲食事業者 30事業者（※申込先着順）

3 利用料

無料

4 セミナー概要

事前ヒアリングの後、御相談の上支援メニューを決定し、事業者のニーズに合った講師を派遣

【支援例】

- ・ 経営者層向け : インバウンドマーケティング戦略・集客施策 等
- ・ 現場マネジメント層向け : 外国人旅行者受入のための店内オペレーションやスタッフ教育 等
- ・ 店舗スタッフ層向け : 外国人旅行者への接客・多言語対応ツールの活用法 等

3. アドバイザー派遣 実施概要

申込締切日：平成30年2月28日（水）正午まで

インバウンド対応に伴う事業者の皆様の取組を支援するため、個別にアドバイザーが御指定の場所（都内）に赴き、助言等を行います。

1 期間

平成29年11月1日（水）から平成30年3月30日（金）の間

2 対象者・募集事業者

都内の飲食事業者 40事業者／最大2回まで（※申込先着順）

3 利用料

無料

4 アドバイザー概要

事前に希望する支援内容及び方法を伺い、事業者のニーズに合ったアドバイザーを派遣

【支援例】

- ・ マーケティング
- ・ プロモーション（集客）
- ・ 接客・接遇
- ・ 受入環境整備（店内多言語対応等）
- ・ 食の制限対応（アレルギー・習慣・ベジタリアン等）
- ・ 経営戦略