

令和元年度 労働相談及びあっせんの状況

表1 労使別・年度別労働相談件数

| 年度 労使別 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|-----------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| 合 計 | 51,960件 (△2.2) [100.0] | 53,019件 (2.0) [100.0] | 51,294件 (△3.3) [100.0] | 50,137件 (△2.3) [100.0] | 52,884件 (5.5) [100.0] |
| 労働者 | 40,101件 (△1.0) [77.2] | 41,191件 (2.7) [77.7] | 39,996件 (△2.9) [78.0] | 39,767件 (△0.6) [79.3] | 40,562件 (2.0) [76.7] |
| 使用者 | 9,159件 (△7.4) [17.6] | 8,811件 (△3.8) [16.6] | 8,239件 (△6.5) [16.1] | 7,636件 (△7.3) [15.2] | 9,280件 (21.5) [17.5] |
| その他 | 2,700件 (△0.4) [5.2] | 3,017件 (11.7) [5.7] | 3,059件 (1.4) [6.0] | 2,734件 (△10.6) [5.5] | 3,042件 (11.3) [5.8] |

() は対前年度比(%) [] は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある (以下同様)

図1 ●労働相談件数の推移

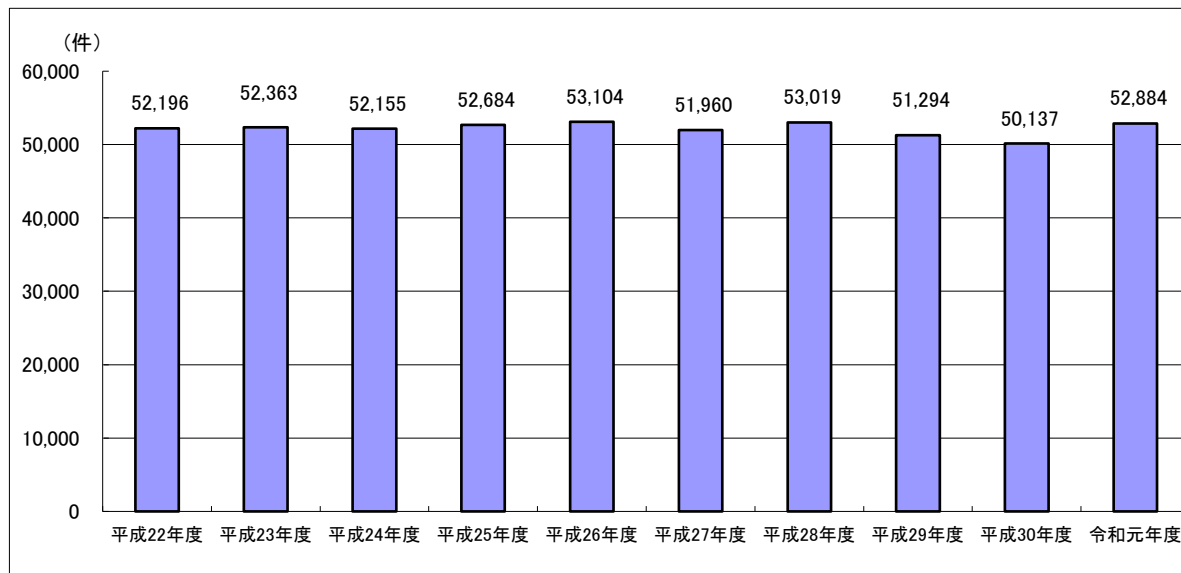


表2 非正規労働者に係る労働相談件数

| 項目 | 令和元年度[構成比%] | 平成30年度[構成比%] | 増減 (率%) | |
|-----------|-----------------|-----------------|----------------|---------------|
| 労働相談件数 | 52,884件 [100.0] | 50,137件 [100.0] | 2,747 (5.5) | |
| 正規労働相談件数 | 26,926件 [50.9] | 25,744件 [51.3] | 1,182 (4.6) | |
| 非正規労働相談件数 | 16,314件 [30.8] | 15,832件 [31.6] | 482 (3.0) | |
| 契約形態 | パート・アルバイト | 7,676件 [14.5] | 7,006件 [14.0] | 670 (9.6) |
| | 派遣 | 2,457件 [4.6] | 2,880件 [5.7] | △ 423 (△14.7) |
| | 契約社員 | 6,181件 [11.7] | 5,946件 [11.9] | 235 (4.0) |
| | その他 | 9,644件 [18.2] | 8,561件 [17.1] | 1,083 (12.7) |

「その他」の内訳は、「再雇用」、「業務請負」及び「不明・その他」

表3 相談項目（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る。）

| 項目 | 合計 | | 増減 (率%) |
|--------------|------------------|------------------|----------------|
| | 令和元年度 [構成比%] | 平成30年度 [構成比%] | |
| | 95,128 [100.0] | 87,747 [100.0] | 7,381 (8.4) |
| 労働組合及び労使関係 | 4,117 [4.3] | 1,846 [2.1] | 2,271 (123.0) |
| 労働条件 | 58,244 [61.2] | 55,069 [62.8] | 3,175 (5.8) |
| 退職 | 10,101 [10.6] | 9,333 [10.6] | 768 (8.2) |
| 労働契約 | 7,692 [8.1] | 8,037 [9.2] | △ 345 (△ 4.3) |
| 解雇 | 6,025 [6.3] | 5,883 [6.7] | 142 (2.4) |
| 賃金不払 | 4,932 [5.2] | 4,935 [5.6] | △ 3 (△ 0.1) |
| 労働条件変更 | 4,321 [4.5] | 3,521 [4.0] | 800 (22.7) |
| 休職・復職 | 2,936 [3.1] | 3,360 [3.8] | △ 424 (△12.6) |
| 休暇 | 3,713 [3.9] | 3,257 [3.7] | 456 (14.0) |
| その他 | 18,524 [19.5] | 16,743 [19.1] | 1,781 (10.6) |
| 労働福祉 | 9,926 [10.4] | 7,638 [8.7] | 2,288 (30.0) |
| 健保・年金 | 4,210 [4.4] | 3,033 [3.5] | 1,177 (38.8) |
| 雇用保険 | 3,531 [3.7] | 2,799 [3.2] | 732 (26.2) |
| その他 | 2,185 [2.3] | 1,806 [2.1] | 379 (21.0) |
| 人間関係 | 15,093 [15.9] | 14,926 [17.0] | 167 (1.1) |
| 職場の嫌がらせ | 9,572 [10.1] | 9,631 [11.0] | △ 59 (△ 0.6) |
| セクシュアルハラスメント | 2,099 [2.2] | 2,036 [2.3] | 63 (3.1) |
| マタニティハラスメント | 373 [0.4] | 373 [0.4] | 0 (0.0) |
| その他 | 3,049 [3.2] | 2,886 [3.3] | 163 (5.6) |
| その他 | 7,748 [8.1] | 8,268 [9.4] | △ 520 (△ 6.3) |

表4 年度別相談項目上位5位

| 区分 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|--------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|
| 相談項目総数 | 100,143項目 | 96,628項目 | 91,887項目 | 87,747項目 | 95,128項目 |
| 1位 | 退職 11,491項目 [11.5] | 退職 10,004項目 [10.4] | 退職 10,205項目 [11.1] | 職場の嫌がらせ 9,631項目 [11.0] | 退職 10,101項目 [10.6] |
| 2位 | 職場の嫌がらせ 9,282項目 [9.3] | 職場の嫌がらせ 9,623項目 [10.0] | 職場の嫌がらせ 8,982項目 [9.8] | 退職 9,333項目 [10.6] | 職場の嫌がらせ 9,572項目 [10.1] |
| 3位 | 労働契約 7,968項目 [8.0] | 労働契約 8,106項目 [8.4] | 労働契約 8,219項目 [8.9] | 労働契約 8,037項目 [9.2] | 労働契約 7,692項目 [8.1] |
| 4位 | 解雇 7,787項目 [7.8] | 解雇 6,478項目 [6.7] | 解雇 6,786項目 [7.4] | 解雇 5,883項目 [6.7] | 解雇 6,025項目 [6.3] |
| 5位 | 賃金不払 6,586項目 [6.6] | 賃金不払 6,365項目 [6.6] | 賃金不払 5,742項目 [6.2] | 賃金不払 4,935項目 [5.6] | 賃金不払 4,932項目 [5.2] |

[] は相談項目総数に対する構成比(%)

表5 年度別あっせん件数及び解決率

| | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|--------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| あっせん件数 | 520件 (△16.8) | 446件 (△14.2) | 411件 (△7.8) | 402件 (△2.2) | 388件 (△3.5) |
| 解決件数 | 378件 | 308件 | 303件 | 295件 | 284件 |
| 解決率 | 72.7% | 69.1% | 73.7% | 73.4% | 73.2% |

() は対前年度比(%)

表6 あっせんの内容 (1件で複数項目にわたるあっせんがあるためあっせん件数を上回る)

| あっせん項目総数 | あっせん項目上位5位 | | | | |
|------------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| | 1位 | 2位 | 3位 | 4位 | 4位 |
| | 退職 | 職場の嫌がらせ | 解雇 | 賃金不払 | 労働条件変更 |
| 740項目 [100.0] | 107項目 [14.5] | 81項目 [10.9] | 79項目 [10.7] | 49項目 [6.6] | 49項目 [6.6] |

[] は構成比(%)

表7 企業規模別あっせん件数

| 合計 | 30人未満 | 30~99人 | 100~299人 | 300人以上 | その他・不明 |
|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 388件 [100.0] | 98件 [25.3] | 50件 [12.9] | 45件 [11.6] | 77件 [19.8] | 118件 [30.4] |

[] は構成比(%)

表8 あっせんに要した日数別あっせん件数

| 合計 | 10日未満 | 10~19日 | 20~29日 | 30~39日 | 40~49日 | 50~90日 | 91日以上 |
|-----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| 388件 [100.0] | 100件 [25.8] | 68件 [17.5] | 61件 [15.7] | 40件 [10.3] | 28件 [7.2] | 55件 [14.2] | 36件 [9.3] |

[] は構成比(%)