

令和2年度 労働相談及びあっせんの状況

表 1 労使別・年度別労働相談件数

年度 労使別	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
合 計	53,019件 (2.0) [100.0]	51,294件 (△3.3) [100.0]	50,137件 (△2.3) [100.0]	52,884件 (5.5) [100.0]	52,318件 (△1.1) [100.0]
労働者	41,191件 (2.7) [77.7]	39,996件 (△2.9) [78.0]	39,767件 (△0.6) [79.3]	40,562件 (2.0) [76.7]	40,210件 (△0.9) [76.9]
使用者	8,811件 (△3.8) [16.6]	8,239件 (△6.5) [16.1]	7,636件 (△7.3) [15.2]	9,280件 (21.5) [17.5]	9,734件 (4.9) [18.6]
その他	3,017件 (11.7) [5.7]	3,059件 (1.4) [6.0]	2,734件 (△10.6) [5.5]	3,042件 (11.3) [5.8]	2,374件 (△22.0) [4.5]

() は対前年度比(%) [] は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある (以下同様)

図 1 ●労働相談件数の推移

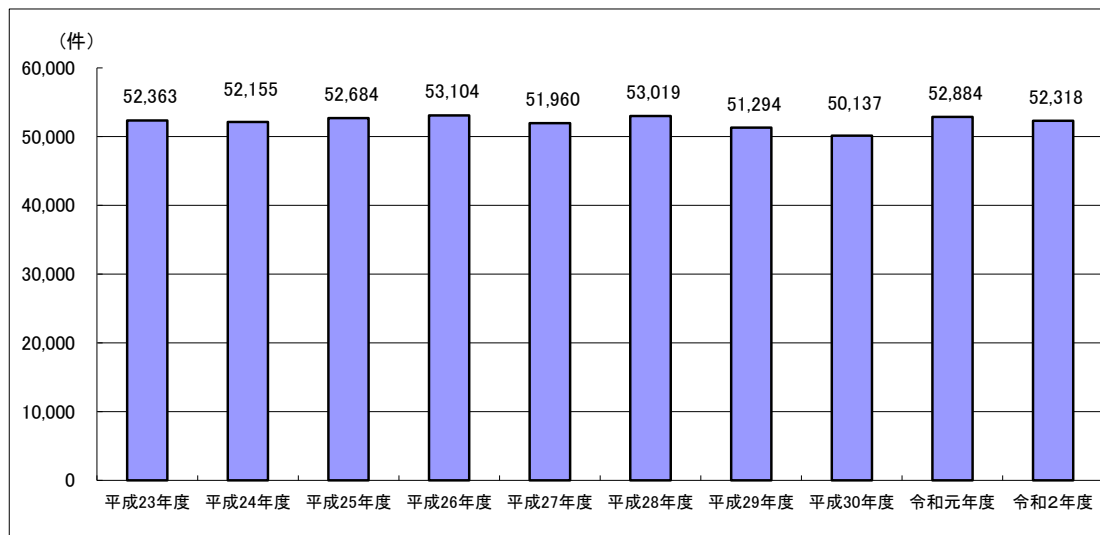


表2 非正規労働者に係る労働相談件数

項目	令和2年度[構成比%]	令和元年度[構成比%]	増減 (率%)	
労働相談件数	52,318件 [100.0]	52,884件 [100.0]	△ 566 (△ 1.1)	
正規労働相談件数	26,371件 [50.4]	26,926件 [50.9]	△ 555 (△ 2.1)	
非正規労働相談件数	17,696件 [33.8]	16,314件 [30.8]	1,382 (8.5)	
契約形態	パート・アルバイト	8,304件 [15.9]	7,676件 [14.5]	628 (8.2)
	派遣	2,950件 [5.6]	2,457件 [4.6]	493 (20.1)
	契約社員	6,442件 [12.3]	6,181件 [11.7]	261 (4.2)
その他	8,251件 [15.8]	9,644件 [18.2]	△ 1,393 (△14.4)	

「その他」の内訳は、「再雇用」、「業務請負」及び「不明・その他」

表3 相談項目 (1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る。)

項目	合計		増減 (率%)
	令和2年度 [構成比%]	令和元年度 [構成比%]	
	89,938 [100.0]	95,128 [100.0]	△ 5,190 (△ 5.5)
労働組合及び労使関係	2,568 [2.9]	4,117 [4.3]	△ 1,549 (△37.6)
労働条件	57,182 [63.6]	58,244 [61.2]	△ 1,062 (△ 1.8)
退職	8,241 [9.2]	10,101 [10.6]	△ 1,860 (△18.4)
労働契約	7,566 [8.4]	7,692 [8.1]	△ 126 (△ 1.6)
休業	7,008 [7.8]	1,700 [1.8]	5,308 (312.2)
解雇	5,717 [6.4]	6,025 [6.3]	△ 308 (△ 5.1)
労働条件変更	4,143 [4.6]	4,321 [4.5]	△ 178 (△ 4.1)
賃金不払	3,356 [3.7]	4,932 [5.2]	△ 1,576 (△32.0)
雇止め	3,112 [3.5]	2,092 [2.2]	1,020 (48.8)
休暇	2,946 [3.3]	3,713 [3.9]	△ 767 (△20.7)
退職・復職	2,732 [3.0]	2,936 [3.1]	△ 204 (△ 6.9)
その他	12,361 [13.7]	14,732 [15.5]	△ 2,371 (△16.1)
労働福祉	9,662 [10.7]	9,926 [10.4]	△ 264 (△ 2.7)
健保・年金	3,965 [4.4]	4,210 [4.4]	△ 245 (△ 5.8)
雇用保険	3,328 [3.7]	3,531 [3.7]	△ 203 (△ 5.7)
労災保険	1,935 [2.2]	1,868 [2.0]	67 (3.6)
その他	434 [0.5]	317 [0.3]	117 (36.9)
人間関係	12,768 [14.2]	15,093 [15.9]	△ 2,325 (△15.4)
職場の嫌がらせ	7,851 [8.7]	9,572 [10.1]	△ 1,721 (△18.0)
セクシュアルハラスメント	1,050 [1.2]	2,099 [2.2]	△ 1,049 (△50.0)
マタニティハラスメント	670 [0.7]	373 [0.4]	297 (79.6)
その他	3,197 [3.6]	3,049 [3.2]	148 (4.9)
その他	7,758 [8.6]	7,748 [8.1]	10 (0.1)

表4 年度別相談項目上位5位

区分	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
相談項目総数	96,628項目	91,887項目	87,747項目	95,128項目	89,938項目
1位	退職 10,004項目 [10.4]	退職 10,205項目 [11.1]	職場の嫌がらせ 9,631項目 [11.0]	退職 10,101項目 [10.6]	退職 8,241項目 [9.2]
2位	職場の嫌がらせ 9,623項目 [10.0]	職場の嫌がらせ 8,982項目 [9.8]	退職 9,333項目 [10.6]	職場の嫌がらせ 9,572項目 [10.1]	職場の嫌がらせ 7,851項目 [8.7]
3位	労働契約 8,106項目 [8.4]	労働契約 8,219項目 [8.9]	労働契約 8,037項目 [9.2]	労働契約 7,692項目 [8.1]	労働契約 7,566項目 [8.4]
4位	解雇 6,478項目 [6.7]	解雇 6,786項目 [7.4]	解雇 5,883項目 [6.7]	解雇 6,025項目 [6.3]	休業 7,008項目 [7.8]
5位	賃金不払 6,365項目 [6.6]	賃金不払 5,742項目 [6.2]	賃金不払 4,935項目 [5.6]	賃金不払 4,932項目 [5.2]	解雇 5,717項目 [6.4]

[] は相談項目総数に対する構成比(%)

表5 年度別あっせん件数及び解決率

	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
あっせん件数	446件 (△14.2)	411件 (△7.8)	402件 (△2.2)	388件 (△3.5)	274件 (△29.4)
解決件数	308件	303件	295件	284件	201件
解決率	69.1%	73.7%	73.4%	73.2%	73.4%

() は対前年度比(%)

表6 あっせんの内容 (1件で複数項目にわたるあっせんがあるためあっせん件数を上回る)

あっせん項目総数	あっせん項目上位5位				
	1位 解雇	2位 退職	3位 職場の嫌がらせ	4位 雇止め	4位 労働条件変更
536項目 [100.0]	69項目 [12.9]	61項目 [11.4]	52項目 [9.7]	33項目 [6.2]	33項目 [6.2]

[] は構成比(%)

表7 企業規模別あっせん件数

合計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
274件 [100.0]	70件 [25.5]	29件 [10.6]	23件 [8.4]	62件 [22.6]	90件 [32.8]

[] は構成比(%)

表8 あっせんに要した日数別あっせん件数

合計	10日未満	10～19日	20～29日	30～39日	40～49日	50～90日	91日以上
274件 [100.0]	66件 [24.1]	43件 [15.7]	38件 [13.9]	27件 [9.9]	20件 [7.3]	48件 [17.5]	32件 [11.7]

[] は構成比(%)