

観覧申込方法等について (※インターネットのみ)

1. 抽選スケジュール (別表参照)

- ・ 3/25 (金) ~ 4/3 (日) 観覧分
 受付期間：3/19 (土) 13時~3/21 (月) 15時
 抽選結果発表：3/24 (木) 13時
- ・ 4/5 (火) ~ 4/15 (金) 観覧分
 受付期間：3/25 (金) 13時~3/28 (月) 13時
 抽選結果発表：3/31 (木) 13時
- ・ 4/16 (土) 以降の観覧分
 「土曜日から次の金曜日まで (休園日を除く)」を観覧期間とし、観覧期間開始2週間前の金曜日 13時から次の月曜日 13時まで申し込みを受け付けます。

(3月25日から4月22日までの観覧期間・受付期間・抽選結果発表日)

観覧期間 (休園日除く)	受付期間 (開始13時・終了13時) ※ただし、3/21のみ終了15時	抽選結果発表日 (各日13時)
3/25 (金) ~ 4/3 (日)	3/19 (土) ~ 3/21 (月)	3/24 (木)
4/5 (火) ~ 4/15 (金)	3/25 (金) ~ 3/28 (月)	3/31 (木)
4/16 (土) ~ 4/22 (金)	4/1 (金) ~ 4/4 (月)	4/7 (木)

※事前申込による抽選制は、当分の間、継続する予定です。

2. 抽選申込枠

各日の抽選申込枠は以下のとおりです。当日は、当選した申込枠指定の入園時間内にご入園いただき、観覧受付終了時間までにパンダのもり入口受付までおいで下さい。

(1) 入園時間及び観覧受付終了時間

- ① 入園時間：9時30分~10時 観覧受付終了時間：10時30分
- ② 入園時間：10時~10時30分 観覧受付終了時間：11時
- ③ 入園時間：10時30分~11時 観覧受付終了時間：11時30分
- ④ 入園時間：11時~11時30分 観覧受付終了時間：12時
- ⑤ 入園時間：11時30分~12時 観覧受付終了時間：12時30分
- ⑥ 入園時間：12時~12時30分 観覧受付終了時間：13時
- ⑦ 入園時間：12時30分~13時 観覧受付終了時間：13時30分

4月5日（火）入園分以降、以下の申し込み枠を追加する予定です

- ⑧ 入園時間：13時～13時30分 観覧受付終了時間：14時
- ⑨ 入園時間：13時30分～14時 観覧受付終了時間：14時30分
- ⑩ 入園時間：14時～14時30分 観覧受付終了時間：15時
- ⑪ 入園時間：14時30分～15時 観覧受付終了時間：15時30分

（2）注意事項

- ① 申し込みいただけるのは、各日1つの抽選申込枠のみです。複数の日に申し込みいただくことは可能です。
- ② 観覧時間はおおむね3分程度で、当日1回限り観覧いただけます。
（天候等の理由で、室内展示場での公開となる場合、観覧時間は1分程度です）
- ③ 動物の状況等により、ご覧いただけない場合があります。観覧ができなかった場合でも代替措置はありません。
- ④ 観覧受付終了時間を過ぎた場合は、ご覧いただけません。

3. 抽選申込可能人数

1回の最大申込人数は5名です。0歳の赤ちゃんからおとなまで、年齢を問わず、全ての方を1名と数えます。

4. 抽選申込みから観覧当日までの流れ

【STEP 1】新規会員登録を行う（マイページを作成する）

- ① ジャイアントパンダ母子観覧抽選サイト <https://tokyo-zoo.e-tix.jp/> にアクセスし、新規会員登録を行い、マイページを作成してください。新規会員登録では、SMS認証（※）とメールアドレス認証（※）を行います。
 - ※ SMS認証はスマートフォンの電話番号をつかって本人確認を行う認証手段です。
 - ※ メールアドレス認証もSMS認証と合わせて本人確認を行う認証手段です。
- ② 会員登録の必要事項は、氏名、フリガナ、電話番号、メールアドレス、ご自身が設定するパスワードです。
- ③ 臨時休園前に既に登録いただいている場合は、再度の登録は不要です。

【STEP 2】抽選観覧を申し込む

- ① 抽選サイトの「お申込日時選択」ページより、来園日、入園時間、枚数選択を行ってください。
- ② 申込受付期間中、各日1つの抽選申込枠のみ申込みが可能です（同日で複数の抽選申込枠は申し込めません）。
- ③ 申込可能人数は5名までです。
- ④ 申込後は、申込枚数の変更はできません。一度キャンセルいただき、改めてお申し込みください。
- ⑤ 申込締切日時になるまではキャンセル可能です。

【STEP 3】抽選結果の確認

- ① 抽選結果の発表日時以降、マイページの「抽選履歴」よりご確認ください。
- ② 当選した場合、「抽選履歴」の当選枠欄に観覧当日午前0時になるとQRコード表示用のリンクが表示されます。QRコードは入園時及びパンダのもりの受付時に提示する必要があります。
- ③ 入園には、別途、上野動物園の入園券の購入が必要です。当日、入園受付後に自動券売機等で入園券を購入いただくか、マイページの抽選履歴に表示されている「入園券の購入」より、事前にクレジットカードでオンラインチケットをご購入ください。なお、有効期限内の年間パスポートをお持ちの方は入園券の購入は不要です。
※落選された方は、「シャオシャオ・レイレイ・シンシン」の観覧はできません。

【STEP 4】観覧当日

(1) 入園方法

- ① 発行されたQRコード記載の入園時間内に上野動物園入口へお越しください。
- ② 入口にてQRコードの読込処理を行います。代表者の方は、人数分のQRコード画面又はその画面をA4版の用紙に印刷したものを提示ください。
※オンラインチケットをお持ちの方は、オンラインチケットQRコードをご提示ください。
- ③ 読込完了後、入園券を購入するなどして入園いただき、観覧受付終了時間までにパンダのもり入口受付にお越し下さい。

(2) 観覧方法

シャオシャオ・レイレイ・シンシンは、原則として屋外展示場で公開します(下図)。なお、天候等の理由により、室内展示場で公開する場合があります。

係員の指示と誘導に従い、次のとおり観覧をお願いいたします。

- ① QRコード記載の観覧受付時間までに、パンダのもり入口にお越しください。受付の際、QRコードの読込処理と代表者の本人確認(運転免許証、健康保険証、パスポート、学生証など)を行いますので、ご協力ください。
※代表者の本人確認ができない場合、代表者がおいでにならない場合は、理由のいかんに関わらずご観覧いただけませんので、ご注意ください。
- ② 展示エリアでは、係員の指示に従い、約20名ごとのグループに分かれていただきます。
- ③ 係員の指示により、下図①～④の場所を1分ごとに移動していただきます。移動のタイミングも係員がご案内します。
- ④ 屋外展示場での観覧時間は②～④の箇所です。
天候等の理由で室内展示場での公開となる場合は、①の観覧場所でおおむね1分程度です。

⑤ 混雑状況により観覧までお待ちいただく場合があります。



※オスの「リリーリリー」は、パンダのもり東側（図参照）でご覧になれます。観覧入口が異なりますのでご注意ください。



<屋外観覧イメージ（図②）からの視点>



<室内観覧イメージ（図①）からの視点>

5. 注意事項

- (1) シャオシャオ・レイレイ・シンシンは展示場内においても見えない場所に入っていたり、健康管理のために急遽、展示を中止したりするなど、観覧時間内でもご覧いただけない場合があります。その際の代替の時間のご案内など、一切の保障は行いません。
- (2) 別途、当日の入園券が必要です。年間パスポートをお持ちの方、オンラインチケットを購入された方以外は入園券をお買い求めいただくため、時間に余裕を持ってお越しください。
- (3) QRコード記載の観覧受付時間までに、上野動物園内の西園パンダのもり受付にお越しください。混雑状況により観覧までお待ちいただく場合があります。
- (4) 写真撮影は可能ですが、フラッシュを使用するの撮影は禁止です。動物を驚かせないためにお守りください。
- (5) QRコードの譲渡、転売、及び営利目的で観覧同行者を募り観覧権利を販売する行為などは固く禁止します。発覚した場合には入園及び観覧をお断りします。
- (6) 来園できなくなった方の日程変更、落選者の繰上げ当選などは行いません。
- (7) 代表者の変更はできません。
- (8) 係員の誘導・指示にしたがってご観覧ください。他の来園者の方の迷惑になる行為は慎んでくださいますよう、お願いいたします。
- (9) 上野動物園への入園には、どなたも予約が必要です。シャンシャン・リーリー・その他の動物のみ観覧希望の方は、当抽選予約とは別の入園予約（先着制）にお申し込みください。
- (10) (公財) 東京動物園協会等のカメラが入る場合がありますので、ご了承ください。

6. その他

(1) 抽選サイトについて

- ① 事前抽選の申し込み、操作方法に関するお問い合わせ、システムの技術的なお問い合わせは、以下の専用フォームをご利用ください。

https://etix.co.jp/lottery_support



【専用フォーム】

- ② 推奨環境について

以下のウェブページをご覧ください。

<https://e-tix.jp/ueno/lottery/recommend.html>



【推奨環境】

(2) 個人情報の取扱いについて

お申し込みの際にご提供いただいた個人情報は、ジャイアントパンダ母子観覧抽選サイトにおける抽選のみを目的として使用します。

(※) QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

観覧マナーについてのお願い

(1) ジャイアントパンダのため

まだ幼いシャオシャオとレイレイのために次の点をお守りください。

- ① 母子を驚かせないように観覧通路では大きな声や音を出さないようお願いいたします。
- ② カメラ、携帯電話などのカメラ機能のフラッシュ・ライトは事前にお切りください。

(2) 来園者の危険防止のため

事故を予防し、来園者の皆様の安全を確保するため、次の点にご配慮ください。

- ① 園内では走らず、落ち着いてお越しください。
- ② 長時間の撮影はご遠慮いただき、譲り合ってご観覧ください。
- ③ 係員の誘導、指示にしたがっていただきますよう、お願いいたします。

(3) 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため

上野動物園では、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、「新しい動物園の楽しみ方」を定めております。観覧に当たっては、これらのルールを守ってくださいますようお願い申し上げます。

- ① マスク着用をお願いいたします。
- ② お客様同士の間隔を空けてご観覧ください。
- ③ 展示施設のガラス等にふれないようお願いいたします。

