

# 令和4年度 観光関連事業者向け 派遣型セミナー・アドバイザー派遣

利用料 無料

東京都は、観光関連事業者を対象に、旅行者受入に必要な知識習得や今後のインバウンド対応に向けた課題解決のための派遣型セミナー及びアドバイザー派遣を実施します。利用料無料ですので、この機会に是非ご利用ください。

**【申込期間】** 令和4年5月9日(月)～令和5年3月24日(金) ※先着順。定員に達し次第終了。

**【対象事業者】** 東京都内の宿泊施設・飲食店・小売店・観光関連団体等

**【実施場所等】** 東京都内で申込事業者が希望する場所又はオンライン形式

※実地派遣を希望する事業者の方には、実施場所における新型コロナウイルス感染症防止対策にご協力いただきます。

## 派遣型セミナー

60分程度

利用回数1回まで

講師がご指定の施設又はオンライン形式で、旅行者受入をテーマに、必要な知識、実務、経営、DXなど各事業者のご要望に応じたオーダーメイド型セミナーを行います。

ご利用シーン

社内研修

店長会議

各種交流会



## アドバイザー派遣

60分程度

利用回数2回まで

旅行者受入に係る課題を事前に共有した上で、アドバイザーが現地等に伺い、各事業者のご要望に合わせた助言等を行います。ご希望により、オンライン形式でも対応します。

ご利用シーン

個別課題へのアドバイス

店舗調査・分析

経営相談



### 本事業支援内容例

- 経営・マネジメント・入国制限の段階的緩和に合わせた戦略(SDGs、観光事業のBCP、受入戦略等)
- 接客・接客・非接触型サービス・多言語対応(デジタル対応、感染症防止対策、語学研修等)
- マーケティング・集客・プロモーション(SNSや動画配信を使った広報戦略等)

※セミナー及びアドバイスの内容は事前ヒアリングを行い、ご希望に合わせて決定いたします。

9月以降ワークショップを開催予定。詳細はホームページ等にて告知いたします。

お申し込み方法



専用ウェブサイトよりお申込みください。

<https://inboundtyo.com>



お問合せ

受付/平日10:00～17:00 観光関連事業者向け派遣型セミナー・アドバイザー派遣事務局

TEL: 03-5213-0903 E-mail: info@inboundtyo.com