

令和5年度

東京都

# インバウンド対応に向けた 派遣型セミナー・アドバイザー派遣

利用料 無料

東京都は、観光関連事業者を対象に、旅行者受入に必要な知識習得やインバウンド対応に向けた課題解決のための派遣型セミナー及びアドバイザー派遣を実施します。利用料無料ですので、この機会に是非ご利用ください。

【申込期間】令和5年4月24日(月)～令和6年3月22日(金)※先着順。定員に達し次第終了。

【対象事業者】東京都内の宿泊施設・飲食店・小売店・観光関連団体等

【実施場所等】東京都内で申込事業者が希望する場所又はオンライン形式

## 派遣型セミナー

60分程度

利用回数1回まで

講師がご指定の施設又はオンライン形式で、旅行者受入をテーマに、必要な知識、実務、経営、DXなど各事業者のご要望に応じたオーダーメイド型セミナーを行います。

ご利用シーン

社内研修

店長会議

各種交流会



## アドバイザー派遣

60分程度

利用回数2回まで

旅行者受入に係る課題等を事前に共有した上で、アドバイザーが現地等に伺い、各事業者のご要望に合わせた助言等を行います。ご希望により、オンライン形式でも対応します。

ご利用シーン

個別課題へのアドバイス

店舗調査・分析

経営相談



## セミナー・アドバイザーのテーマ例

- 接客・接遇・多言語対応…デジタル対応強化(翻訳アプリ、AI、クラウドサービスの活用)、多言語対応研修(外国人接客のマインドセット)
- マーケティング・集客・プロモーション…SNS、オウンドメディアの活用、メニュー戦略
- 免税・決済…電子化、非接触型への対応
- 観光事業の経営、マネジメント…SDGs、観光事業のBCP、サステナビリティ
- 地域連携(エリアマネジメント)…地域の観光産業との連携、コンシェルジュ機能強化
- 地域の観光戦略…集客、地域製品の活用提案(磨き上げ)

※セミナー及びアドバイスの内容は事前ヒアリングを行い、ご希望に合わせて決定いたします。

# 「インバウンド対応」 アドバイザー派遣・セミナー事例紹介

## ■派遣型セミナー 事例：「今すぐできる外国人観光客接客術」

**事業者** 外国人のお客様が増えています、従業員のマインドセットができていません。モチベーションを上げる方法は？

**講師**

- 最新のインバウンド情報を分析し、外国人の接客接遇のポイントを紹介します。
- モチベーション向上の研修を行います。

## ■派遣型セミナー 事例：「地域で取り組む訪日観光客集客戦略」

**事業者** 外国人のお客様を呼び込みたいのですが、どんな集客方法がありますか？

**講師**

- ターゲット国について国別の集客方法を解説します。
- 成功事例を紹介します。

## ■アドバイザー派遣 事例：「すぐできるSNS対応」

**事業者** 個人経営のお店で、SNSを始めたいのですが何かコツがありますか？

**アドバイザー**

- 世界各国の人気SNS媒体の特徴を説明します。
- SNSの投稿コンテンツ作成ポイント・クチコミを増やす方法・成功事例を紹介します。

## ■アドバイザー派遣 事例：「明日からできる観光事業のSDGs」

**事業者** 自社のSDGsの取り組みについて検討していますが、具体的に何をすればいいのでしょうか？社員へ浸透させる方法は？

**アドバイザー** SDGsの概要説明から、貴社の目的や状況に合わせて、研修プログラムを設計・実施します。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS 17 SDG

お申し込み方法



専用ウェブサイトよりお申し込みください。  
<https://inboundtyo.com>



お問合せ

受付/平日10:00～17:00 インバウンド対応派遣型セミナー・アドバイザー派遣事務局

TEL: 03-5213-0903 E-mail: info@inboundtyo.com

