

## 第1回 観光経営力強化セミナー

参加  
無料

## 「脱」観光の働き型から働き方へ

～これからの観光の未来を握る若者を知る～

今般のコロナ禍を通して、観光のあり方やスタイルは大きく変わり人々の働き方も変容しています。

また、観光業界では急速な需要回復に対し労働力・人手不足があちこちで叫ばれていますが、今後こうした事態を打開していくには「若手」の人材確保および育成がカギを握ります。東京都及び（公財）東京観光財団では、人手不足解消に向けた取組や新たな挑戦のヒントとなるようセミナー、東京観光産業ワンストップ支援センターの業務内容を紹介する事業説明会及び観光事業者交流会を開催します。



曾和 利光 氏

株式会社人材研究所  
代表取締役

清水 直哉 氏

株式会社TABIPPO  
代表取締役

龍崎 翔子 氏

株式会社水星  
代表取締役/CEO

日程

2023年6月23日（金）

14:30～18:00

（14:00開場・受付）

会場

渋谷キューズ スクランブルホール  
渋谷スクランブルスクエア15階（渋谷駅直結）

定員

来場参加 100名、オンライン100名  
（事前申込・来場参加のみ優先項目あり）

※来場参加は、3部の観光事業者交流会に参加希望のある方を優先いたします。

対象

東京都内の観光事業者  
観光産業に関わっている方

※宿泊業、旅行業、飲食業、小売業、観光施設等を対象としています。

## スケジュール

1部 セミナー 14:30～16:10 ※オンライン同時開催

講演テーマ：「脱」観光の働き型から働き方へ  
～これからの観光の未来を握る若者を知る～

Part 1 圧倒的人手不足時代における若手の採用・定着の要点 曾和氏

Part 2 あたらしい旅と、拡張する観光の価値 清水氏

Part 3 ミレニアル・Z世代が活躍する観光組織の作り方 龍崎氏

2部 東京観光産業ワンストップ支援センター  
事業説明会 16:20～16:50 ※オンライン同時開催観光関連事業者支援メニューをわかりやすくご紹介  
東京都や（公財）東京観光財団が提供する観光事業者の皆様への  
支援メニューをご案内します。

つながる。うまれる。

3部 観光事業者交流会 17:00～18:00

新しいビジネスが生まれる場を提供  
展示会形式の事業者交流会。人材育成等につながるサービスを提供している企業等、皆様と一緒に東京の観光産業を盛り上げたいと考えている企業がブース出展します。  
参加者の皆様同士の交流の場としてご活用ください！

■参加登録はコチラから！ 申込締切：6月16日（金）

<https://forms.gle/pRrab59dmXw1tuPx8>

東京都

TCVB  
公益財団法人 東京観光財団

# 1部 セミナー講師紹介

## 株式会社人材研究所 代表取締役社長 曾和 利光 氏

### 『圧倒的人手不足時代における若手の採用・定着の要点』

コロナ禍にもかかわらず、少子化による構造的な人手不足により採用や定着に困っている企業は増えています。そんな中でいかにして若手人材を確保して活かしていくのかについてコストやマンパワーをかけずに実行できる方法について考えてみたいと思います。

#### <経歴>

愛知県豊田市生まれ。大学卒業後、リクルートで人事採用部門を担当、最終的にはゼネラルマネージャーとして活動したのち、多種の業界で人事を担当。その後、人事コンサルティング会社(株)人材研究所を設立。日系大手企業から外資系企業、メガベンチャー、老舗企業、中小スタートアップ、官公庁など、多くの組織に向けて人事や採用についてのコンサルティングや研修、講演、執筆活動を行っている。

## 株式会社TABIPPO 代表取締役/CEO 清水 直哉 氏

### 『あたらしい旅と、拡張する観光の価値。』

コロナを含め得た社会変化によって、旅や旅行、観光のあり方やスタイルは大きく変わっています。そんな時代の中で、いま観光・旅行業界や地域事業者がどう変わるべきなのか。観光や旅行の価値や定義が拡張している中で、どんなマネジメントが求められるのかを、それを体現することで若手を引き付けられるということを講義の中で伝えたいと思っています。

#### <経歴>

群馬県前橋市出身。東京学芸大学生涯スポーツ専攻在学中に欧州一周や世界一周の旅を経験。帰国後にTABIPPOを立ち上げ、以来代表を務める。TABIPPOは「旅で世界を、もっと素敵に。」を理念として活動。旅を軸として、事業を多角展開しており旅を中心としたコミュニティ作りに注力している。

## 株式会社水星 代表取締役/CEO 龍崎 翔子 氏

### 『ミレニアル・Z世代が活躍する観光組織の作り方』

若者の観光離れが叫ばれて久しいが、異業種から転職者が絶えない観光の現場もある。その事例として、ホテル運営を中心とした事業会社である株式会社水星の組織の在り方を解剖しお伝えします。

#### <経歴>

2015年に株式会社水星(旧社名:L&G GLOBAL BUSINESS, Inc.)を設立後、2016年に「HOTEL SHE, KYOTO」、2017年に「HOTEL SHE, OSAKA」、2021年に「香林居」、2022年5月に産後ケアリゾート「CAFUNE」を開業。そのほか、ホテルの自社予約SaaS「CHILLNN」の開発・運営や、観光事業者や自治体のためのコンサルティングも行う。

## 2部 東京観光産業ワンストップ支援センターについて

観光産業の支援に特化した総合相談窓口です。

観光関連事業者の経営課題に対し、  
相談から解決に向けた取組への支援に  
ワンストップで対応します。



WEBサイト

▼センターサイト



### MAP



### ■会場アクセス

渋谷キューズ スクランブルホール  
渋谷スクランブルスクエア15階  
東京都渋谷区渋谷2-24-12 【渋谷駅直結】

渋谷スクランブルスクエアの

【B2階または2階のオフィスエントランス】より、エレベーターで15階にお越しください。

### ■問い合わせ先

観光経営力強化セミナー事務局(東武トップツアーズ株式会社) 担当: 加藤、柏 10:00~17:00

TEL:03-5348-3896

E-mail: info\_seminar@tobutoptours.co.jp