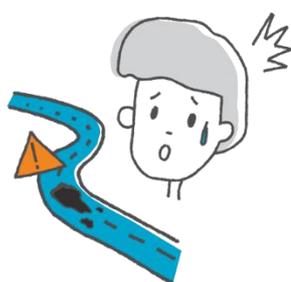




まちで見つけた「こまった」を、市民と自治体で共有できるアプリ

都民のみなさま

東京都



こまったを発見

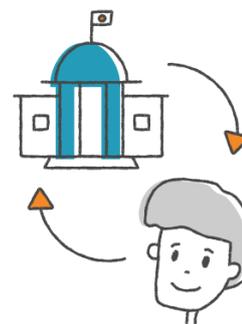
道路や公園の損傷・不具合
などを発見



こまったを投稿

My City Report アプリから、
画像、位置情報などを投稿

共有



都が確認・対応

投稿を都が確認
→必要に応じて補修等を実施
→受付、対応状況をアプリで報告

アプリのインストール方法

①お使いのスマートフォン (iOS : AppStore、Android(TM) : GooglePlay) にアプリをインストール

★AppStore、GooglePlay からインストール

“マイシティレポート”で検索

・AppStore (外部リンク)

<https://apps.apple.com/jp/app/id1360986117>

・GooglePlay (外部リンク)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.aigid.mycityreport>

または

★QR コードからインストール

(外部リンク)



※Apple 及び Apple のロゴは、Apple Inc.の商標です。

※Google Play 及び Google Play ロゴ並びに Android は、Google LLC の商標です。

②新規登録

- ・マイページから、ユーザー登録に進む
- ・「参加登録者等の利用に関する規約」を確認→同意いただける場合は、「規約に同意する」右の枠にチェックを入れて、「進む」をタップ
- ・個人で登録される方は、ニックネーム、氏・名、メールアドレス、パスワード、電話番号、主な投稿先等を入力し、新規登録をタップ

投稿の手順 ★アプリからの投稿への対応は、緊急時対応を前提としていません。

★緊急時は、各施設管理者にお電話をお願いします。

(レポート選択時画面に各管理者の緊急連絡先を記載しています。)

① (準備) スマートフォンを「位置情報を使用する」に設定しておいてください。

① アプリを起動します。

②  をタップ

③ 表示された地図上中央にある「+」部分 に投稿位置を合わせ、「レポート選択分野へ進む」をタップ

④ レポート分野を選択し、「レポート内容入力へ進む」をタップ

※アプリに対応していない施設は選択肢として表示されません。

⑤ 損傷等や詳細の位置がわかるような写真の添付し、説明欄へ状況をご入力のうえ、「投稿」をタップ

※写真は、★損傷の状況が確認できるように近くから撮影した「近景写真」と、

★位置の特定ができるように損傷個所と一緒に周辺施設等が入るよう遠くから撮影した「遠景写真」

の2種類以上を撮影し、投稿をお願いします。